



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS



UAC

TESIS

APLICACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DEL
CONOCIMIENTO BASADO EN LA HERRAMIENTA BSCW EN LA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS DE LA
UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

Presentado por:

Loaiza Román, Johan
Hugo

Torres Carrión, Oscar
Ángel

Para optar al Título Profesional de:

Ingeniero de Sistemas

Asesor:

León Núñez, Lida



RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo la aplicación de un modelo de gestión del conocimiento haciendo uso de una herramienta Groupware como BSCW. Para lograr este objetivo en primer lugar se tiene que conocer los procesos y modelos de gestión del conocimiento que pueden ser aplicados a un entorno educativo, es por ello que se necesita analizar y comprender el funcionamiento del ciclo de gestión del conocimiento. Una vez que estos conceptos fueron entendidos, se procedió a seleccionar una herramienta que permita completar los procesos que creemos son necesarios para cumplir el ciclo de gestión del conocimiento, para ello se realizó una búsqueda de herramientas groupware que comprendieran los aspectos fundamentales del trabajo colaborativo.

Es importante determinar que no todas las herramientas educativas existentes son adaptables a un entorno que permita el trabajo colaborativo y por lo tanto permite completar un ciclo de gestión del conocimiento, es por ello que finalmente se optó por seleccionar una herramienta existente y muy potente como BSCW que permite cumplir de forma satisfactoria cada uno de estos procesos y subprocesos, por otra parte no solo era importante contar con la herramienta, también es necesario que los alumnos se involucren con su funcionamiento y para ello se seleccionaron tres asignaturas de nuestra escuela profesional para llevar a cabo las pruebas de funcionamiento de la plataforma.

Una vez completadas las pruebas se procede a interpretar estos datos, para ello en primer lugar como mencionamos en el primer párrafo, comparamos los procesos que se llevaron a cabo dentro de la plataforma con los que se plantea en un modelo de gestión del conocimiento, para dar mayor validez a la plataforma por otra parte se procede a validar su funcionamiento bajo una metodología orientada a entornos de trabajo colaborativo. Por lo tanto al finalizar la investigación, podemos decir que el modelo de gestión del conocimiento seleccionado se aplica de forma satisfactoria con el uso de la herramienta BSCW que fue validada bajo la metodología de entornos colaborativos.



ABSTRACT

The objective of this research is to apply a knowledge management model using a Groupware tool such as BSCW. In order to achieve this objective, first of all, it is necessary to know the knowledge management processes and models that can be applied to an educational environment, which is why it is necessary to analyze and understand the functioning of the knowledge management cycle. Once these concepts were understood, we proceeded to select a tool that allows us to complete the processes that we believe are necessary to complete the knowledge management cycle, for which a groupware search was carried out that included the fundamental aspects of collaborative work.

It is important to determine that not all existing educational tools are adaptable to an environment that allows collaborative work and therefore allows completing a cycle of knowledge management, which is why we finally chose to select an existing and very powerful tool such as BSCW that allows satisfying each of these processes and subprocesses, on the other hand it was not only important to have the tool, it is also necessary for students to get involved with its operation and for that, three subjects of our professional school were selected to carry out the platform operation tests.

Once the tests are completed, we proceed to interpret these data, for this first of all, as we mentioned in the first paragraph, we compared the processes that were carried out within the platform with those that arise in a knowledge management model, for give greater validity to the platform on the other hand proceeds to validate its operation under a methodology oriented collaborative work environments. Therefore, at the end of the investigation, we can say that the selected knowledge management model is applied satisfactorily with the use of the BSCW tool that was validated under the collaborative environment methodology.