



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL



TESIS

**“COSTOS DE ACCIDENTES DE TRABAJO Y CONTROL DE
RIESGOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRAS DE SANEAMIENTO EN
LA EPS SEDACUSCO S.A. EN EL 2016”**

Presentado por:

Br. Mayorga Rodriguez, Edmundo Hermógenes

Título a optar: INGENIERO INDUSTRIAL

ASESOR:

Ing. Vilma Flores Escalante

CUSCO – PERU

2018



RESUMEN

El presente trabajo refleja la investigación realizada sobre los accidentes de trabajo ocurridos durante la ejecución de obras de saneamiento en la empresa prestadora de servicios de la ciudad del Cusco denominada EPS SEDACUSCO S.A. para el periodo del año 2016.

Como problema se identificó la inexistencia de información respecto a los accidentes de trabajo ocurridos así como los costos que generaron cada uno de estos, por ende si no tenemos identificadas las causas, no podemos medirlas así como tampoco prevenirlas.

Los objetivos planteados en esta investigación son los de determinar cada uno de los accidentes de trabajo en el periodo mencionado, determinar los costos asociados a estos, así como realizar una propuesta de medidas preventivas para reducir los costos de los accidentes de trabajo.

La hipótesis planteada para la presente investigación es que los accidentes de trabajo en obras de saneamiento de la EPS SEDACUSCO S.A. del 2016 generan costos para la empresa.

El análisis de los costos se realizó siguiendo la metodología de cálculo de costos según la NTP (Notas Técnicas de Prevención) N° 594 del Instituto de Seguridad e Higiene del Trabajo del Ministerio de Asuntos Sociales del Gobierno Español denominada “Gestión Integral de los Accidentes de Trabajo”, basada en el control de pérdidas.

El alcance o nivel de la investigación es Descriptiva por cuanto se considera el problema estudiado en base a sus componentes, se definen y miden las variables de estudio, el diseño es no – experimental del tipo transversal, puesto que los datos obtenidos se dan en un momento dado y no se realiza alguna manipulación de variables.



Los resultados obtenidos demuestran que los accidentes de trabajo generan costos a la empresa tanto directos como indirectos los cuales al ser medibles se puede identificar sus causas y por ende al aplicar controles además de prevenir los riesgos para que de esta manera poder reducir los costos asociados a los accidentes.

Palabras Clave: Accidentes de Trabajo, Costos de Accidente de Trabajo, Control de Riesgos, Métodos de Cálculo de Costos.



SUMMARY

This work reflects the research on work accidents occurred during the execution of sanitation works in the service company of the city of Cusco called EPS SEDACUSCO SA for the period of 2016.

As a problem the lack of information was identified regarding occupational accidents occurred and the costs that generated each of these, therefore if we have identified the causes, we cannot measure them nor prevent them.

The objectives in this research are to determine each of the accidents in the mentioned period, determine the costs associated with these, and make a proposal of risk management to reduce the cost of accidents.

We have as hypothesis that occupational accidents in sanitation EPS SEDACUSCO SA in 2013-2016 they generate costs for the company.

The cost analysis was performed according to the method of calculating costs according to NTP (Prevention Technical Notes) N° 594 of the Institute of Safety and Occupational Health of the Ministry of Social Affairs of the Spanish Government entitled "Integrated Management of Occupational Accidents", based on the control of losses.

The methodological research design is non - experimental application of cross-type descriptive type and level, and the data obtained are given in a given time and not some manipulation of variables is performed.

The results show that work accidents cost the company generate both direct and indirect to be measurable which can identify its causes and therefore to apply controls to prevent risks and thus to reduce the costs associated with accidents .

Keywords: Work Accidents, Work Accident Costs, Risk Control, Cost Calculation Methods



CAPITULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la ejecución de obras, especialmente en trabajos en excavación de zanjas para obras de saneamiento existe gran exposición a riesgos por cuanto previamente no se evalúa los peligros y riesgos asociados a este, debido a ello se generan incidentes, accidentes y/o enfermedades ocupacionales que afectan a las personas muchas de las cuales pueden ser irreversibles, es así que en el año 2016 se notificó 09 accidentes laborales según la Oficina de Servicios de Personal de la EPS SEDACUSCO S.A. Por lo tanto la empresa tiene la obligación de asegurarse el cumplimiento de las normas y procedimientos de seguridad y salud ocupacional.

Muchos de estos accidentes de trabajo han ocasionado daños físicos y en la salud de sus colaboradores generando ausentismo por incapacidad temporal para el trabajo es así que se ha registrado 106 días de descanso médico por ende todos estos días el personal accidentado no vino a laborar, perjudicando a la empresa, por lo tanto se tiene que contratar nuevo personal y capacitarlo, existe también un riesgo latente de demandas por daños y perjuicios ocasionados a sus colaboradores por estar expuestos a riesgos no identificados ni controlados por la empresa, Esto se suma a la falta de indicadores de gestión y de resultados en materia de seguridad y salud ocupacional por ende no se pueden realizar monitoreo periódicos así como una evaluación mensual ni anual al respecto.

Dentro del periodo de estudio de accidentes para el año 2016 se han presentado varios accidentes de trabajo generando estos costos tanto directos e indirectos para la empresa, para el mismo trabajador así como para la sociedad.