



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS



TESIS

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN WEB DE SEGUIMIENTO DE TRÁMITE ADMINISTRATIVO APLICANDO LA TECNOLOGÍA DE CERTIFICADOS DIGITALES PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DIEGO QUISPE TITO DEL CUSCO.

PRESENTADO POR:

BACH. CASTRO ÁLVAREZ WILHELM JUVENAL

BACH. ESQUIVEL COLLANTES RUBÉN EDISON

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO DE SISTEMAS

**ASESOR: MGT ING. EDWIN CARRASCO
POBLETE**

CUSCO-PERU

2018



INTRODUCCION

Actualmente la Universidad Nacional Diego Quispe Tito del Cusco, realiza el seguimiento de sus trámites administrativos de forma manual, por tal motivo surge la idea de automatizar este servicio.

Debido a que la Universidad cuenta con tres sedes ubicadas en distintos lugares de la región Cusco, el proyecto a implementarse es un sistema de web, con esto se busca optimizar y automatizar el proceso de seguimiento utilizando los recursos tecnológicos y humanos con los cuales cuenta dicha institución.

Para el diseño e implementación del proyecto se utilizarán diversas herramientas de recolección de datos y software adecuado, se desarrollará como un módulo el cual se integrará al servidor que ellos poseen, el sistema se enfoca con una visión a futuro para la integración de otros sistemas de información que contribuyan al desarrollo de la organización.

El sistema aportará con reportes que ayudarán al personal administrativo a tener un manejo de documentación detallada en los tiempos correspondientes.

Existe un compromiso de colaboración entre los tesisistas y la institución para captar con precisión las necesidades de los trabajadores de la Universidad y lograr con eficacia el desarrollo del proyecto con éxito.



ABSTRACT

Currently the National University Diego Quispe Tito of Cusco performs the monitoring of its administrative procedures manually, for this reason the idea of automating this service arises.

Because the University has three locations located in different places of the Cusco region, the project to be implemented is a web system, with this it seeks to optimize and automate the monitoring process using the technological and human resources with which it has said institution.

For the design and implementation of the project various data collection tools and software will be used, it will be developed as a module which will be integrated to the server they have, the system is focused with a vision for the future integration of other systems information that contribute to the development of the organization.

The system will provide with reports that will help the administrative staff to have a detailed documentation management in the corresponding times.

There is a commitment of collaboration between the thesis students and the institution to accurately capture the needs of the University's workers and effectively achieve the development of the project successfully.