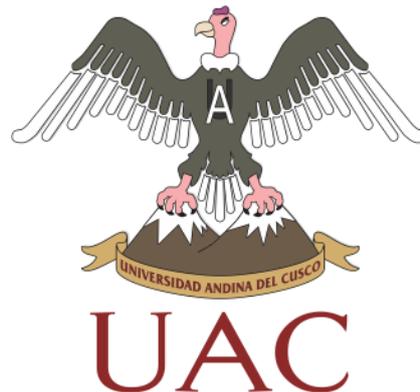




UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



TESIS:

**“GESTIÓN DE APROVISIONAMIENTO PARA MEDIR LA PRODUCTIVIDAD
EN LA EMPRESA LONGHI INVERSIONES S.A.C.-2018”**

**Para optar al Título Profesional de
Ingeniero Industrial**

Presentado por:
Nathaly Meliza Meza Castro
Kati Quijhua Condori

Asesor: Mgt. Ing. Guido Elías Farfán Escalante

CUSCO - PERÚ
2018



RESUMEN

La empresa Longhi Inversiones S.A.C. estaba atravesando problemas con el aprovisionamiento, en la entrega de pedidos a tiempo, teniendo en algunos casos la cancelación de los pedidos, esto ha traído como consecuencia la disminución de la productividad. Con el fin de hacer frente a la problemática expuesta surge el presente trabajo de investigación titulado “Gestión de aprovisionamiento para medir la productividad en la empresa Longhi Inversiones S.A.C. 2018”, el cual tiene como objetivo medir el nivel de influencia de la gestión de aprovisionamiento en la productividad, para ello se desarrolló la metodología de los 7 pasos.

La investigación es de tipo Aplicada, nivel Explicativa, diseño Pre experimental – Longitudinal, pues se tomó datos antes de la implementación de mejora y después de está, el método de investigación es Analítica - Deductiva. La población y muestra estará constituido por las órdenes de compra, boletas de venta, libro de reclamaciones y los trabajadores de la empresa Longhi Inversiones S.A.C. Los instrumentos fueron los Formatos de recolección de datos, las Guías de Observación, el Registro de tormenta de ideas y el Registro de clarificación los cuales sirvieron para recolectar datos de la empresa.

El resultado obtenido de la implementación de la gestión de aprovisionamiento fue la variación de la productividad de 21.99% a 66.56%, con un incremento de 44.57% en la productividad de la empresa Longhi Inversiones S.A.C. logrado por la adecuada implementación de las herramientas de la gestión de aprovisionamiento.

Palabras claves:

- Gestión De Aprovisionamiento
- Productividad



ABSTRACT

The company Longhi Inversiones S.A.C. I was going through problems with the supply, in the delivery of orders on time, in some cases having the cancellation of orders, this has resulted in a decrease in productivity. In order to deal with the problems presented, the present research work entitled "Provisioning management to measure productivity in the company Longhi Inversiones S.A.C. 2018 ", which aims to measure the level of influence of supply management on productivity, for which the methodology of the 7 steps was developed.

The research is of the Applied type, Explanatory level, Pre-experimental - Longitudinal design, since data was taken before the improvement implementation and after this, the research method is Analytical - Deductive. The population and sample will consist of purchase orders, sales tickets, book of claims and workers of the company Longhi Inversiones S.A.C. The instruments were the Data Collection Formats, the Observation Guides, the Brainstorming Record and the Clarification Record, which were used to collect data from the company.

The result obtained from the implementation of the supply management was the variation in productivity from 21.99% to 66.56%, with an increase of 44.57% in the productivity of the company Longhi Inversiones SAC, achieved by the adequate implementation of the tools of the Provisioning management.

Keywords:

- Procurement Management
- Productivity