



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
ESCUELA DE POSGRADO**

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS



**INTEGRACIÓN DEL TALENTO HUMANO Y LA ROTACIÓN DE PERSONAL
POR RENUNCIA DEL ÁREA OPERATIVA DEL BANCO INTERNACIONAL
DEL PERÚ INTERBANK PLAZA CUSCO -2016**

PRESENTADO POR:

Lic. ROXANA CCASA CCOLQUE

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE
NEGOCIOS**

ASESOR:

**Dr. ABRAHAM EDGARD CANAHUIRE
MONTUFAR**

CUSCO PERÚ

2018

**RESUMEN**

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar el grado de relación de la integración del talento humano y la rotación de personal por renuncia del área operativa del Banco Internacional del Perú S.A.A.-Interbank plaza Cusco; la investigación pertenece al enfoque cuantitativo, cuyo alcance es descriptivo/correlacional, con diseño no experimental; la población de estudio estuvo compuesto por 98 colaboradores del área operativa del Banco Internacional del Perú plaza Cusco. Los resultados de la investigación muestran que, para el 19% y 20% de colaboradores la integración del talento humano es regular y ello trae como consecuencia una rotación de personal entre alta y muy alta. Por lo que se concluye según la correlación de Spearman que la integración del talento humano se relaciona significativa al 50.4% con la Rotación del personal del área operativa del Banco Internacional del Perú S.A.A.-Interbank plaza Cusco; es decir que, a mejor o adecuada integración del talento humano existirá una menor rotación del personal en esta agencia bancaria.

PALABRAS CLAVE: Integración del talento humano, Rotación del personal.

**ABSTRACT**

The present work of investigation had like aim determine the degree of relation of the integration of the human talent and the rotation of personnel by renunciation of the operative area of the International Bank the Peru square Cusco; The investigation belongs to the quantitative approach, whose scope is descriptive/correctional, with design no experimental, the population of study was composed by 98 collaborators of the operative area of the International Bank the Peru square Cusco. The results of the investigation show that for 19% and 20% of collaborators the integration of the human talent is to regulate and this brings like consequence a rotation of personnel between high and very high. By what concludes according to the correlation of Spearman that the integration of the human talent relates significant to 50.4% with the rotation of the personnel of the operative area of the International Bank the Peru square Cusco, hat is to say that to better or suitable integration of the human talent will exist a lower rotation of the personnel in this banking agency.

KEYWORDS: Integration of the human talent rotation of the personnel