



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y

CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**GESTIÓN DEL ALMACÉN CENTRAL DE LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE MEGANTONI LA CONVENCION – CUSCO 2018**

**Tesis para optar al Título Profesional de
Licenciada en Administración**

Presentado por:

Bach. Susy Leon Lara

Asesor:

Mg. Ebert Loaiza Rojas

Cusco - Perú

2018



RESUMEN

El presente trabajo de investigación se desarrolló con el objetivo de describir la gestión del almacén central de la Municipalidad distrital de Megantoni, es de tipo básica, el nivel de estudio es descriptivo de diseño no experimental; la recolección de datos se realizó mediante una encuesta aplicada a los 21 colaboradores del área de almacén central de la Municipalidad de Megantoni. Los datos obtenidos fueron procesados a través del programa SPSS. En la investigación se concluyó, que según los trabajadores la gestión del almacén es inadecuada con un promedio de 2.31, las dimensiones: recepción, es de nivel regular con un promedio de 3.37; el almacenamiento es de nivel muy inadecuado con un promedio de 1.46; mientras que la preparación de pedidos es inadecuada con un promedio de 1.93; por otro lado, el despacho es considerado como regular con un promedio de 2.81; finalmente el control de stocks es inadecuado con un promedio de 1.99.

Palabra clave: Gestión de Almacén



ABSTRACT

The present research work was developed with the objective of describing the management of the central warehouse of the district Municipality of Megantoni, it is of basic type, the level of study is descriptive of non experimental design; the data collection was carried out through a survey applied to the 21 employees of the central warehouse area of the Municipality of Megantoni. The data obtained was processed through the SPSS program. In the investigation it was concluded, that according to the workers the management of the warehouse is inadequate with an average of 2.31, the dimensions: reception, is of regular level with an average of 3.37; the storage is of very inadequate level with an average of 1.46; while the preparation of orders is inadequate with an average of 1.93; On the other hand, the office is considered as regular with an average of 2.81; Finally, stock control is inadequate with an average of 1.99.

Keyword: Warehouse Management