



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

**“FACTORES DETERMINANTES DE LA CARTERA MOROSA DE LA COOPERATIVA
TIKARIY LDTA. AGENCIA SICUANI, PROVINCIA DE CANCHIS, CUSCO – 2016”**

Presentado por:

**Br. Melissa Carolay Lantaron Huamani
Br. Sonia Mari Pachas**

Para optar al Título Profesional de
Contador Público

**ASESOR:
CPC Abel Tresierra Pantigozo**

CUSCO - PERÚ

2018



Título : Factores determinantes de la cartera morosa de la Cooperativa Tikariy Ltda.
Agencia Sicuani, provincia de Canchis, Cusco – 2016.

Autor : - Melissa Carolay Lantaron Huamani
- Sonia Mari Pachas

Fecha : 2018

Resumen

La morosidad entendida como esa situación producida por el incumplimiento de pago al final del plazo convenido de una obligación contraída entre dos partes, es un tema trascendental en estos años donde se percibe un crecimiento de capital y con esto la necesidad de solicitar créditos. Por lo que en la siguiente investigación el problema principal, es cuales son los factores determinantes de la cartera de morosidad de la Cooperativa TIKARIY Ltda. Agencia Sicuani, Provincia de Canchis, Cusco-2016, y con esto tenemos como objetivo identificar los factores determinantes de la cartera morosa de la Cooperativa Tikariy Ltda. Agencia Sicuani, Provincia de Canchis, Cusco - 2016. La presente investigación es básica, no experimental, con enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo, la población y muestra están constituidas por los expedientes de los clientes que se encuentran en la cartera morosa de la Cooperativa en estudio. Los resultados de la investigación confirman la hipótesis, por lo tanto, se concluye que los factores determinantes de la cartera morosa, son los factores internos que están dados por las políticas internas y los factores externos que son el nivel de ventas y nivel de ingresos. Sin embargo se cumplen también que con respecto a las características de la cartera morosa, esta muestra que se tiene un 40 por ciento de morosidad alta, y el 28 por ciento en una morosidad media, como se describe en la tabla N°6. Así también se tiene que el 39 por ciento de estos créditos se encuentran con problemas potenciales, descrito en la tabla N°7. Por otro lado el análisis de significancia individual nos muestra que los factores internos no tienen una relación significativa sobre la cartera morosa, por lo que la calificación crediticia y las políticas internas no determinarían la cartera morosa de la Cooperativa Tikariy Ltda.

Palabras claves: Cooperativa, Morosidad, factores internos, factores externos, crédito



Abstract

The late payment understood as that situation caused by the default of payment at the end of the agreed term of an obligation contracted between two parties, is a transcendental issue in these years where a capital growth is perceived and with this the need to request credits. So in the next investigation the main problem is what are the determining factors of the delinquency portfolio of Cooperativa TIKARIY Ltda. Agencia Sicuani, Provincia de Canchis, Cusco-2016, and with this we aim to identify the determining factors of the delinquent portfolio of the Cooperativa Tikariy Ltda. Sicuani Agency, Province of Canchis, Cusco - 2016. The present investigation is basic, not experimental, with a quantitative approach, of descriptive scope, the population and sample are constituted by the files of the clients that are in the delinquent portfolio of the Cooperative under study. The results of the investigation confirm the hypothesis, therefore, it is concluded that the determining factors of the delinquent portfolio are the internal factors that are given by the internal policies and the external factors that are the level of sales and income level. . However, it is also true that with respect to the characteristics of the delinquent portfolio, this shows that there is a 40 percent high delinquency, and 28 percent in a medium delinquency, as described in table N^o6. This also means that 39 percent of these loans face potential problems, described in table N^o7. On the other hand, the analysis of individual significance shows us that internal factors do not have a significant relationship over the delinquent portfolio, so the credit rating and internal policies would not determine the delinquent portfolio of Cooperativa Tikariy Ltda.

Keywords: Cooperative, Late payment, internal factors, external factors, credits