



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

ESCUELA DE POST GRADO

MAESTRIA EN ADMINISTRACION



TESIS

**COMPETENCIAS LABORALES GENERALES Y DESEMPEÑO LABORAL EN
EL GRUPO EMPRESARIAL CUSQUEÑO “CUSCO ALIMENTOS ANDINOS –
ANDEAN FOOD” PERIODO 2016.**

TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO
DE MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN

Presentado por:

Tania Karina EcheGARAY Castillo

ASESOR: Dr. Luis Mendoza Quispe

CUSCO – PERÚ

2018



Título : Competencias laborales generales y desempeño laboral en el Grupo Empresarial Cusqueño “Cusco Alimentos Andinos –Andean Food” periodo 2016.

Autor : - Tania Karina Echegaray Castillo

Fecha : 14-09-2018

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación entre las competencias laborales generales y el desempeño laboral del grupo empresarial Cusqueño “Cusco alimentos andinos Andean Food”, así mismo como objetivos específicos se tiene determinar cómo son las competencias laborales generales y determinar el desempeño laboral en el presente grupo empresarial, en que se tomó en cuenta las variables de estudio con sus respectivas dimensiones e indicadores los que pueden describirse en la tablas 2 y 3 en la operacionalización de las variables del presente trabajo. Para tal efecto se ha desarrollado una investigación de enfoque cuantitativo de alcance descriptivo correlacional y diseño no experimental, con una muestra de estudio censal de 35 colaboradores pertenecientes a este grupo empresarial, los instrumentos utilizados son el cuestionario basado en la escala de Likert que se aplicó para determinar y valorar las competencias laborales generales y el desempeño laboral de los trabajadores, el presente grupo empresarial está conformado por las siguientes empresas: Fábrica de chocolates La Cholita S.A., Productos Alimentarios Miski S.A.C. y Perú Inka S. R.L. Como resultados de la investigación se puede afirmar que las competencias laborales generales se relacionan significativamente con el desempeño laboral en este grupo empresarial, debido a que la significancia es $0,00 < 0,05$ del estadístico Chi cuadrado, por tanto, se puede afirmar que existe relación entre las variables en estudio, confirmando que estas variables se encuentran correlacionadas un 79,2%, es una correlación alta. Asimismo, se determinó en el grupo empresarial que las competencias laborales generales son de nivel bueno, reflejado en el 40% de los trabajadores que tiene una competencia laboral general en un nivel Bueno, con tendencia a regular en un 31,4%. Así mismo el desempeño laboral tiene un nivel bueno con un 40%, con tendencia a regular en un 34,3% de los trabajadores en este grupo empresarial.

Palabras Claves: Competencias Laborales Generales, Desempeño Laboral.



Abstract

The objective of this research work is to determine the relationship between general labor competencies and job performance of the Cusqueño business group "Andean Foods of Cusco". In this business group, which took into account the study variables with their respective dimensions and the indicators that can be described in tables 2 and 3 in the operation of the variables of this work. To what effect has a quantitative approach research of correlational descriptive scope and non-experimental design been developed, with a census study sample of 35 collaborators belonging to this business group, the instruments used for the questionnaire based on the Likert scale that was applied To determine and assess the general labor competencies and the work performance of the workers, this business group is made up of the following companies: La Cholita SA chocolate factory, Miski SAC Food Products and Peru Inka SRL As the results of the investigation, it can be affirmed that the general competences are significantly related to the labor performance in this business group, because the significance is $0.00 < 0.05$ of the Chi square statistic, therefore it can be affirmed that it exists relationship between the variables under study, confirming that these variables are correlated with 79.2%, it is a high correlation. Likewise, it was determined in the business group that the general labor competences are of a good level, reflected in 40% of the workers who have a general labor competence in a Good level, with a regular frequency of 31.4%. Likewise, the work performance has a good level with 40%, with a regular percentage of 34.3% of the workers in this business group.

Keywords: General Labor Competencies, Work Performance.