



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



**“SINDROME DE BURNOUT EN PROFESIONALES DE
SALUD, CENTRO DE SALUD URCOS, CUSCO 2018”.**

Presentado por la Bachiller:

Morales Béjar, Claudia Magnolia.

Para optar al Título Profesional de

Licenciada en Enfermería.

Asesor:

Lic. Diana Felipa Castro Chacón.

CUSCO – PERÚ

2018



Titulo : Síndrome de burnout en profesionales de salud, centro de salud Urcos, Cusco 2018.

Autor : - Claudia Magnolia Morales Béjar

Fecha : 27-06-2018

Resumen

La investigación: “**SINDROME DE BURNOUT EN PROFESIONALES DE SALUD, CENTRO DE SALUD URCOS, CUSCO 2018**”. Tuvo como objetivo identificar el nivel de Síndrome de Burnout de los profesionales de salud del Centro de Salud Urcos, el estudio fue de tipo descriptivo y transversal, con una muestra de 30 profesionales. La técnica utilizada fue la entrevista y el instrumento utilizado una encuesta. **RESULTADOS:** 43% de los profesionales de salud sus edades fluctúan de 25 a 35 años y solo 3% son mayores de 56 años, 75% son de sexo femenino y 25% son de sexo masculino, 57% son casados y 4% divorciado, 64% son nombrados y 36% contratados, 68% trabajan de 151 a 200 horas mensuales y 4% trabajan las 150 horas, 39% vienen trabajando de 10 a 20 años y 4% trabaja de 3 a 5 años. Sobre las dimensiones del síndrome de Burnout: Agotamiento Emocional se concluye que 68% tienen nivel medio de agotamiento emocional, 21% son Lic. Enfermería, 18% son Médicos, 14% son Obstetras, 7% son Biólogos y 4% son Psicólogos u Odontólogos respectivamente. En la dimensión Despersonalización 50% tiene nivel medio, el 21% son Lic. Enfermería, 18% son Médicos, 11% Obstetras y 7% son Biólogos, Psicólogos u Odontólogos respectivamente para cada caso. Y por último en la dimensión Realización Personal del 57% tienen nivel medio, el 25% son Lic. Enfermería, 18% son Médicos, 14% Obstetras, no se halló ningún Biólogo, Psicólogo u Odontólogo que tenga nivel medio de realización personal.

Palabras claves: Síndrome de Burnout, profesionales de salud, estrés.



Abstract

The research: "BURNOUT SYNDROME IN HEALTH PROFESSIONALS, URCOS HEALTH CENTER, CUSCO 2018". The aim of this study was to identify the level of Burnout Syndrome among health professionals at the Urcos Health Center. The study was descriptive and transversal, with a sample of 30 professionals. The technique used was the interview and the instrument used a survey. RESULTS: 43% of health professionals their ages fluctuate from 25 to 35 years and only 3% are over 56 years old, 75% are female and 25% are male, 57% are married and 4% divorced, 64% They are appointed and 36% hired, 68% work from 151 to 200 hours per month and 4% work 150 hours, 39% work from 10 to 20 years and 4% work from 3 to 5 years. On the dimensions of the Burnout syndrome: Emotional Exhaustion it is concluded that 68% have average level of emotional exhaustion, 21% are Lic. Nursing, 18% are Doctors, 14% are Obstetricians, 7% are Biologists and 4% are Psychologists or Dentists respectively. In the dimension Depersonalization 50% who have medium level 21% are Lic. Nursing, 18% are Doctors, 11% Obstetricians and 7% are Biologists, Psychologists or Dentists respectively for each case. And finally, in the dimension of Personal Realization, 57% have medium level, 25% are Lic. Nursing, 18% are Doctors, 14% Obstetricians, no Biologist, Psychologist or Dentist was found who has an average level of personal fulfillment.

Keywords: Burnout syndrome, health professionals, stress