



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**ROTACIÓN INTERNA DE PERSONAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL
DE PITUMARCA – CANCHIS - CUSCO, 2018.**

**TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO
PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN**

Presentado por:

Bach. Zuniga Arque Yudy Alina

Asesora:

Lic. Fuentes Tupayachi Cristina

CUSCO - PERÚ - 2018



Título : Rotación interna de personal en la Municipalidad Distrital de Pitumarca – Canchis - Cusco, 2018.

Autor : - Yudy Alina Zuniga Arqqe

Fecha : 28-06-2018

Resumen

El presente trabajo de investigación se desarrolló en la Municipalidad Distrital de Pitumarca, con el objetivo de describir la rotación interna de personal. El tipo de investigación es básico, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y alcance descriptivo; la población de estudio estuvo conformada por 155 colaboradores, de los cuales se recopiló información a través de un cuestionario elaborado específicamente para este trabajo. La muestra toma al total de la población de colaboradores de la Municipalidad Distrital de Pitumarca. Con los resultados de la investigación se determinó que la rotación interna de personal en la Municipalidad Distrital de Pitumarca - Canchis -Cusco,2018 es regular, como se muestra en los resultados con un promedio de 3.36 según la escala de medición determinada, lo cual evidencia que la rotación interna de personal en la entidad se desarrolla de manera poco adecuada y que existen algunos aspectos que deben ser mejorados a la hora de desarrollar movimientos de personal. Los resultados generales de las dimensiones son: Transferencia de personal de nivel regular con un promedio de 3.14, las promociones de personal de nivel regular según el promedio de 3.16 y finalmente los descensos de personal de nivel bueno con un promedio de 3.78 según la escala de medición establecida.

PALABRA CLAVE: Rotación Interna de Personal

Abstract

The present research work was developed in the District Municipality of Pitumarca, with the objective of describing the internal rotation of personnel. The type of research is basic, with a quantitative approach, non-experimental design and descriptive scope; The study population consisted of 155 collaborators, from whom information was collected through a questionnaire specifically prepared for this work. The sample takes the total of the population of collaborators of the District Municipality of Pitumarca. With the results of the investigation it was determined that the internal rotation of personnel in the District Municipality of Pitumarca Canchis Cusco, 2018 is regular, as shown in the results with an average of 3.36 according to the determined scale of measurement, which shows that the Internal turnover of personnel in the entity is inadequately developed and there are some aspects that should be improved when developing personnel movements. The general results of the dimensions are: Transference of personnel of regular level with an average of 3.14, promotions of personnel of regular level according to the average of 3.16 and finally the decreases of personnel of good level with an average of 3.78 according to the scale of established measurement.

KEYWORD: Internal Staff Rotation