



# UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

## FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES



### CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**PROPUESTA DE LÍNEA DE CARRERA PARA EL  
PERSONAL DEL ÁREA DE VENTAS DE LA  
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO QUILLACOOOP.**

**Bach. JONATHAN ALBERT BACA  
OCHOA**

**ASESORA:  
Lic. ANA CECILIA CHAVEZ  
CHACON**

CUSCO – PERU

2012



Título : Propuesta de línea de carrera para el personal del área de ventas de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Quillacoop.

Autor : - Jonathan Albert Baca Ochoa

Fecha : 17-11-2012

Toda línea de carrera tiene como propósito motivar y de brindar opciones de desarrollo y crecimiento profesional a los trabajadores de las áreas de una empresa. Además de atraer, retener y desarrollar a los colaboradores con alto potencial que generen valor para la entidad donde se desarrollen garantizando la óptima ejecución de las operaciones. En este sentido la Cooperativa de Ahorro y Crédito Quillacoop requiere de personal altamente motivado, eficientes y con visión de carrera que permita encausar el potencial de los colaboradores en la dirección de los objetivos de la empresa. El estudio y la propuesta se desarrollan en 3 capítulos como sigue; el primer capítulo contiene la descripción del problema, el segundo contiene la teoría que fundamenta y soporta la ejecución, en el tercer capítulo se desarrolla y se describe el estudio realizado, se analizan los resultados obtenidos de la encuesta y de esta manera se da a conocer cuáles son las necesidades que existen para implementar una línea de carrera para el personal que labora en el área de ventas de la Cooperativa Quillacoop.