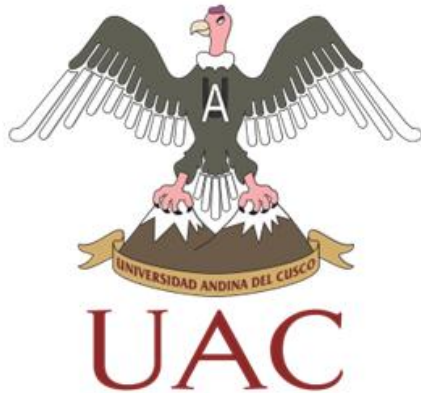




Universidad Andina Del Cusco
Facultad de Ciencias de la Salud
Escuela Profesional de Psicología



**Percepción del Clima Laboral en Trabajadores de una Empresa de
Transporte de Carga Logística de Cusco, 2017**

Tesis presentada por:

Bach. Edward Castillo Florez

Para optar al título profesional de Psicólogo

Asesor

Mg. Ps. Gareth Del Castillo Estrada

CUSCO – PERÚ

2018



Título : Percepción del Clima Laboral en Trabajadores de una Empresa de Transporte de Carga Logística de Cusco, 2017.

Autor : - Edward Castillo Florez

Fecha : 30-05-2018

RESUMEN

Es un estudio que aborda el clima laboral en una empresa de transporte de carga logística del Cusco el año 2017. La investigación es descriptiva, con diseño no experimental-transversal, cuyo objetivo general fue identificar y describir la percepción del clima laboral en los trabajadores. Se utilizó la Escala del Clima Laboral de Sonia Palma Carrillo CL- SP, la misma que está conformada por cinco dimensiones en el comportamiento organizacional, las cuales son: realización personal, involucramiento laboral, supervisión, comunicación y condiciones laborales; La muestra estuvo conformada por 88 trabajadores de ambos sexos. Se encontró que el nivel de percepción de clima laboral es favorable, presentándose como una percepción positiva sobre aspectos vinculados al ambiente de trabajo, la misma que influiría en su bienestar, así como en el cumplimiento de objetivos organizacionales.

Palabras clave: Percepción del clima laboral, trabajadores de transporte de carga logística.

ABSTRACT

The present research is a study that approaches the work climate in a logistic freight transport company of Cusco in 2017. The research is a descriptive study, with non-experimental transversal design, whose general objective was to identify and describe the perception of the work climate in the workers. To achieve the objective of the study the Work Climate Scale of Sonia Palma Carrillo CL-SP was used. Which is conformed by five dimensions related to the study of work climate, which are: personal fulfillment, labor involvement, supervision, communication and working conditions; the sample was conformed by 88 workers of both genders. Finally, it was found that the level of perception of the work climate is favorable presenting itself as a positive perception about aspects related to the work environment, the same that would influence their well-being, as well as the fulfillment of organizational objectives.

Key words: Perception of work climate, Workers of a freight transport company