



UNIVERSIDAD ANDINA DE CUSCO
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS



TESIS

**USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y SU RELACIÓN EN
EL DESEMPEÑO LABORAL DEL CETPRO “EL PORVENIR” -
CUSCO AÑO 2017**

Tesis presentada por el Bach. Erick
Alca Zela, para optar el Grado
Académico de Maestro en
Administración de Negocios

Asesor: Mg. Ebert Loaiza Rojas

CUSCO – PERÚ

2018



Título : USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y SU RELACIÓN EN EL DESEMPEÑO LABORAL DEL CETPRO “EL PORVENIR” - CUSCO AÑO 2017.

Autor : - Erick Alcca Zela

Fecha : 28-03-2018

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo general conocer el uso de tecnologías de información y su influencia en el desempeño laboral de los colaboradores del Centro de Educación Técnico Productiva “El Porvenir” de la ciudad del Cusco año 2017. Esta investigación fue de alcance descriptivo explicativo con un diseño no experimental, la población de estudio estuvo conformado por los colaboradores del Centro de Educación Técnico Productivo “El Porvenir” los cuales ascienden a 32, de estos solo se tomó a 29 colaboradores que formaron parte de la muestra de estudio. Entre las conclusiones se obtuvo los siguientes: que el 97% del total de los colaboradores si aplican las tecnologías de información en su trabajo cotidiano, por tanto, el desempeño laboral en dicha institución si se mejoraría significativamente con el uso de estas tecnologías.

Palabras clave: Tecnologías de la información, desempeño laboral

ABSTRACT

The general objective of this study was to know the use of information technologies and their influence on the work performance of the collaborators of the Productive Technical Education Center "El Porvenir" in the city of Cusco in 2017. This research was of explanatory descriptive scope with a non-experimental design, the study population was made up of the collaborators of the Productive Technical Education Center "El Porvenir" which amounted to 32, of these only 29 collaborators were taken who were part of the study sample. Among the conclusions, the following were obtained: that 97% of the total number of collaborators if they apply information technologies in their daily work, therefore, the work performance in said institution would be significantly improved with the use of these technologies.

Keywords: Information technologies, work performance