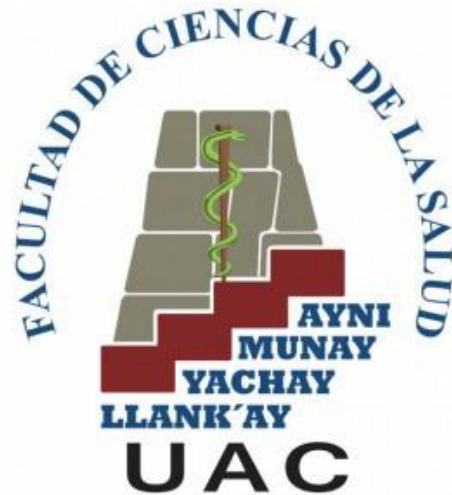




Universidad Andina del Cusco

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Psicología



**Percepción del Clima Laboral en Trabajadores de la Dirección Regional de
Trabajo y Promoción del Empleo Cusco, 2016**

Tesis presentada por:

Bach. Rocío Mireya Vásquez Del Carpio.

Para optar el título profesional de psicóloga

Asesor: Mgt. Gareth Del Castillo Estrada

Cusco – 2018



Título : Percepción del Clima Laboral en Trabajadores de la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo Cusco, 2016.

Autor : - Rocío Mireya Vásquez Del Carpio

Fecha : 12-04-2018

Resumen

Se describe la percepción del clima laboral en los trabajadores de la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo Cusco de la sede central, perteneciente al Gobierno Regional Cusco, la población está constituida por un total de 40 trabajadores divididos en 20 contratados (CAS y Régimen 728) y 20 nombrados. El estudio es descriptivo, con un diseño no experimental de corte transversal. Se utilizó la Escala de Clima Laboral "CL-SPC". Los resultados revelan que la mayoría de trabajadores presentan una percepción del clima laboral desfavorable. En cuanto a la percepción de las cinco dimensiones (autorrealización, involucramiento laboral, supervisión, comunicación y condiciones laborales) de la variable se expone un predominio de percepción desfavorable. Finalmente, en relación a la percepción del clima laboral según sexo, edad, condiciones laborales y grupo ocupacional de los trabajadores se observa una notable inclinación a la percepción desfavorable, asimismo se evidenció que éstas son independientes a la variable de estudio, a diferencia del tiempo de servicio que mantiene una relación de dependencia con la percepción del clima laboral y es tendiente a la categoría desfavorable.

Palabras clave: percepción del clima laboral - trabajadores

Abstract

The perception of the working environment in the workers of the Regional Office of Work and Promotion of Employment Cusco of the central headquarters, belonging to the Cusco Regional Government, is described, the population is constituted by a total of 40 workers divided in 20 contracted (CAS and Regime 728) and 20 named. The study is descriptive, with a nonexperimental cross-sectional design. The "CL-SPC" Work Climate Scale was used. The results reveal that the majority of workers have a perception of the unfavorable work environment. Regarding the perception of the five dimensions (self-realization, labor involvement, supervision, communication and working conditions) of the variable, a predominance of unfavorable perception is exposed. Finally, in relation to the perception of the work climate according to sex, age, working conditions and occupational group of workers, a noticeable inclination to the unfavorable perception is observed, likewise it was evidenced that they are independent to the study variable, unlike the time of service that maintains a dependency relationship with the perception of the work climate and tends to the unfavorable category.

Keywords: perception of the work climate - workers