



Título : DESARROLLO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA UNIDAD DE PLANEAMIENTO DEL HOSPITAL SANTA ROSA DE PUERTO MALDONADO.

Autores : - Adelfio Carrión Díaz,
- Denys Alberto Jaramillo Peralta,

Fecha : 28-01-2016

RESUMEN

El presente trabajo de investigación ha tenido como objetivo, la elaboración de un sistema de información que permita mejorar la gestión y la toma de decisiones en la Unidad de Planeamiento y la Alta Dirección del hospital Santa Rosa de Puerto Maldonado en el Departamento de Madre de Dios, con respecto a la programación, monitoreo, control y organización de las diversas definiciones operacionales que administra un determinado programa presupuestal.

Para haber logrado la construcción de este sistema, hemos utilizado una metodología ágil, que en los últimos años se viene aplicando en diversas empresas transnacionales, como es el caso de Google, Microsoft, entre otras que necesitan desarrollar proyectos de innovación con tiempos demasiado cortos, esta metodología ágil es la denominada SCRUM, la cual tiene una serie de artefactos y roles que permiten distribuir y ajustar el proyecto de manera que todo el equipo se vea involucrado en el desarrollo, cabe mencionar que los alcances con respecto a esta metodología se tocan con más detalle en el Capítulo 2 de la tesis y el desarrollo de ello en el Capítulo III y IV respectivamente.

El proyecto está conformado por cuatro (04) capítulos, de los cuales a partir del Capítulo 4, se describe como se ha realizado la implementación del sistema, por último, hemos descrito las conclusiones respectivas, dando a



conocer nuestros logros realizados con respecto a los objetivos planteados, así mismo la recomendación respectiva, en el cual manifestamos la importancia que tiene lo desarrollado con respecto al sistema de información dentro del ámbito regional, ya que si bien es cierto el SIGA otorga ciertas herramientas de manera generalizada, el proyecto desarrollado otorga herramientas más personalizadas, ya que permite el recojo de la información de metas e indicadores cuantitativos y cualitativos, así mismo, se ha anexado un Glosario de Términos, como se ha realizado la construcción del sistema de los registro mas importantes y el Manual de Usuario.

Con nuestra investigación y aplicación del sistema de información denominado “Sistema de Gestión de Procesos Estratégicos” se ha contribuido en el desarrollo del control de la información para una adecuada toma de decisión.



ABSTRACT

This research has been aimed at the development of an information system that will improve the management and decision making in the Planning Unit and senior management of the hospital Santa Rosa de Puerto Maldonado in Madre de Dios Region, with respect to programming, monitoring, control and organization of the various operational definitions that administers a particular program budget.

To have achieved the construction of this system, we used an agile methodology, which in recent years has been implemented in several multinational companies, as is the case of Google, Microsoft, among others who need to develop innovation projects with too short time, this is called agile methodology SCRUM, which has a number of artifacts and roles that allow distribute and adjust the project so that the whole team is involved in the development, worth mentioning that the scope concerning this methodology are played more detail in Chapter 2 of the thesis and the development of it in Chapter III and IV respectively.

The project has four (04) chapters, of which from Chapter 4, is described as made the system implementation, finally, we described the respective conclusions, presenting our achievements with regard to objectives, likewise the respective recommendation, which express the importance of what developed with respect to the information system within the regional level, because if it is true SIGA grants certain tools generally, the project gives tools developed more personalized, allowing the gathering of information goals and quantitative and qualitative indicators, likewise, has annexed a Glossary of Terms, as has been done system construction of the most important record and User Manual.

With our research and application of information system called "System Management Strategic Process" it has contributed to the development control information for proper decision making.