



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO



TESIS

**TURISMO SOSTENIBLE EN EL LAGO SANDOVAL DEL
DISTRITO DE TAMBOPATA DEL DEPARTAMENTO DE
MADRE DE DIOS - 2017**

Presentado por:

Bach. CATHERINE JASMINA LUNA GUILLEN

Para optar al Título Profesional de:

LICENCIADA EN TURISMO

Asesor:

Lic. NICOLÁS MARTÍNEZ CENTENO

CUSCO – PERÚ

2017



Título : Turismo sostenible en el lago sandoval del distrito de Tambopata del departamento de Madre de Dios – 2017.

Autor : - Catherine Jasmina Luna Guillen

Fecha : 20-12-2017

Resumen

El lago Sandoval se encuentra a 30 minutos en bote partiendo de la ciudad de Puerto Maldonado luego se realiza una caminata de aproximadamente 1 hora y 30 minutos. Lago Sandoval es el más visitado de la Reserva Tambopata cuenta con una variedad de especies en flora y fauna en este lugar se encuentran dos especies en peligro de extinción el lagarto negro y la nutria gigante o lobo de río en el lugar podemos encontrar albergues que ofrecen servicios de restaurante y hospedaje también diferentes tipos de actividades como son caimaneos y caminos en trocha. El objetivo para la elaboración del presente trabajo es describir de qué manera se está desarrollando el turismo sostenible en el Lago Sandoval de Puerto Maldonado del departamento de Madre de Dios - 2017. La metodología utilizada para la realización del presente trabajo de investigación es de tipo descriptivo, para la elaboración del presente trabajo se utilizaron encuestas a los trabajadores. En las conclusiones se ha determinado que el turismo sostenible en el lago Sandoval se está desarrollando de manera adecuada por parte de los albergues ya que los trabajadores tienen conocimiento de lo que es conservación del medio ambiente. Aun así indican que les falta mejorar algunos aspectos como el manejo de los residuos sólidos y el manejo de puestos de trabajo. El desarrollo de la sostenibilidad social en el lago Sandoval se está desarrollando de manera adecuada ya que, si se han generado puestos de trabajo mejorado la calidad de vida respetando sus derechos y brindándoles los beneficios correspondientes a los trabajadores que laboran en las empresas turísticas sintiéndose satisfechos con su trabajo y conviviendo de manera armoniosa ya que los dueños de los albergues son familias. Sin embargo, presenta problemas de crecimiento hotelero pese a la participación de SERNANP no cuenta con una adecuada gestión ambiental en relación a los residuos sólidos, de igual manera los entes gubernamentales no informan acerca del desarrollo turístico del lugar. Considerando que el medio ambiente va de la mano con el uso racional del turismo, preocupa la falta de un adecuado manejo turístico del lago Sandoval el lugar no cuenta con un estudio escrito de cómo se está manejando el desarrollo turístico por parte de los albergues. En relación al desarrollo de la sostenibilidad económica en el lago Sandoval de acuerdo a los gráficos se pudo saber que se está realizando de manera adecuada ya que ha generado ingresos benéficos para las familias que habitan en ese lugar. La sostenibilidad ambiental si se está desarrollando de manera adecuada los albergues cuentan con políticas de conservación ambiental como son el reciclaje y protección de las especies en peligro de extinción.

PALABRAS CLAVES: Turismo Sostenible.



Abstract

Sandoval Lake is 30 minutes by boat from the city of Puerto Maldonado, after a walk of approximately 1 hour and 30 minutes in rainy season. This place is the most visited of the Tambopata Reserve since it has a variety of species in flora and fauna in this place are two endangered species the black lizard and the giant otter or river wolf in the place we can find hostels that offer their services of restaurant and lodging also different types of activities such as caimaneos and paths on the way. The general objective for the elaboration of this work is to describe how sustainable tourism is being developed in Lake Sandoval in Puerto Maldonado, Department of Madre de Dios – 2017. The methodology used to carry out this research work is descriptive, because the data of the area are described. In the conclusions it has been determined that sustainable tourism in Lake Sandoval is being developed in an adequate way by the shelters since the workers have knowledge of what is conservation of the environment. Although they themselves indicate that they really need to improve some aspects such as the management of solid waste as shown in the table with a percentage of 60% say it is good but 40% say it is fair, with all the information collected it was known that the shelters if they are interested in sustainably managing the tourist activity. The development of social sustainability in Lake Sandoval is developing adequately because if jobs have been generated, the quality of life has improved, respecting their rights and providing them with the corresponding benefits for workers who work in tourist companies, feeling satisfied with their work and coexisting in a harmonious way since the owners of the hostels are families. In relation to the development of economic sustainability in Lake Sandoval according to the graphs, it was possible to know that it is being carried out adequately, since it has generated a beneficial income for the families that live in that place. The environmental sustainability if it is being developed in an adequate way the shelters have environmental conservation policies such as recycling and protection of endangered species.

KEYWORDS: development - sustainable tourism.