



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



“CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA DESDE LA
PERCEPCIÓN DE LAS MADRES DE NIÑOS MENORES DE 5
AÑOS QUE ACUDEN AL CONSULTORIO DE NIÑO SANO DEL
C.S. SAN PEDRO CUSCO - 2016”

Presentado por la Bachiller:

Arestegui Grande, Ruth Mery

Para optar al Título Profesional de
Licenciada en Enfermería

Asesor:

Dr. Luis Alberto Chihuantito Abal

CUSCO – PERÚ

2018



Título : Calidad de atención de enfermería desde la percepción de las madres de niños menores de 5 años que acuden al consultorio de niño sano del c.s. San Pedro Cusco – 2016.

Autor : - Ruth Mery Arestegui Grande,

Fecha : 13-11-2017

Resumen

El presente trabajo de investigación intitulado **“CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA DESDE LA PERCEPCIÓN DE LAS MADRES DE NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS QUE ACUDEN AL CONSULTORIO DE NIÑO SANO DEL C.S. SAN PEDRO CUSCO - 2016”** cuyo objetivo planteado fue Determinar la calidad de atención de enfermería desde la percepción de las madres de niños menores de 5 años que acuden al consultorio de niño sano del C.S. San Pedro, Cusco 2016 En el presente estudio la metodología empleada fue descriptiva, transversal la población estuvo conformada por 110 madres de niños menores de 5 años que acuden al control de Niño Sano. Llegando a los siguientes resultados: el 40% de las madres encuestadas tiene entre 15-25 años de edad; en cuanto a su grado de instrucción el mayor porcentaje fue de 42% con estudios superior; el 60% habla el idioma castellano. El 50% de las madres indican a veces sentirse cómodas, un 52% considera malo al ambiente de espera, el 73 %considera regular las condiciones mobiliarias y un 82% indica que los servicios higiénicos están en mal estado; el 52% de las madres indican que le orientan sobre el cuidado de sus hijos , el 52% de las madres confía en la Enfermera, el 74% indica que la enfermera siempre las saluda, el 59% indican ser atendidas amablemente por la enfermera ,El 62% indica que recibieron una adecuada atención ,el 52 % indica comprender lo que la enfermera le explica, un 100% indica no realizar ningún pago por la atención , el 52% está satisfecha tras la consulta y un 61% de las madres refiere que si pudiera elegir otro establecimiento lo haría y EL 60% de las madres encuestadas consideran (BUENA CALIDAD DE ATENCIÓN) seguido del 30% quienes indican que es (REGULAR CALIDAD DE ATENCIÓN) y un 10% indican que es (MALA CALIDAD DE ATENCIÓN).

PALABRAS CLAVES: Calidad de atención, Percepción de las madres.



Abstract

The present research work titled "QUALITY OF NURSE CARE SINCE THE PERCEPTION OF MOTHERS OF CHILDREN UNDERAGE 5 YEARS THAT GO TO THE CONSULTATION OF CHILD HEALTHY OF C.S. SAN PEDRO CUSCO - 2016 "The objective was to determine the quality of nurse care from the perception of the mothers of children underage 5 who attend the office of healthy child of C.S. San Pedro, Cusco 2016 In the present study, the methodology used was descriptive, transversal the population was formed by 110 mothers of children underage 5 years of age who come to the control of Niño Sano. Coming to the following results: 40% of mothers surveyed are between 15-25 years of age; In terms of education, the highest percentage was 42% with higher education; 60% speak the Spanish language. 50% of the mothers sometimes feel comfortable, 52 % consider the waiting environment bad, 73 % consider regular conditions of furniture , and 82 % indicates that the toilet is in poor condition; 52% of the mothers trust in the nurse 74% indicates that the nurse always greets her, 59% indicate that they were kindly cared for by the nurse, 62% indicated that they received adequate care, 52% indicate understanding what the nurse explains, 100% indicates not to make any payment for care, 52% is satisfied after the consultation and 61% of the mothers said That if they could choose another establishment , they would do so., and 60% of the mothers surveyed considered (GOOD QUALITY OF CARE) followed by 30% who indicate that (REGULAR QUALITY OF CARE) and 10% indicated (POOR QUALITY OF CARE).

KEY WORDS: Quality of care, Perception of mothers.