



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



TESIS

**“COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL DE LOS
COLABORADORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INTEGRADA
NARCISO ARESTEGUI DE HUARO-CUSCO-2017”**

Presentada por:

Bach. Wilbert Alí Tamayo Barreto

**Para optar el Título Profesional de
Licenciado en Administración.**

Asesor: Mgt. José Luis Valencia Vila

CUSCO – PERÚ

2017



Título : COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL DE LOS COLABORADORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INTEGRADA NARCISO ARESTEGUI DE HUARO-CUSCO-2017.

Autor : - Wilbert Alí Tamayo Barreto

Fecha : 2017

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se desarrolló en las instalaciones de la Institución Educativa Integrada Narciso Arestegui de Huaró-2017 y tuvo como objetivo conocer el Comportamiento Organizacional de dicha institución. El tipo de investigación es básica, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y el alcance descriptivo; la población de estudio estuvo conformada por 45 colaboradores de la Institución Educativa Integrada Narciso Arestegui de Huaró, de los cuales se recopiló la información a través de un cuestionario elaborado específicamente para el presente estudio. La muestra fue no probabilística, la cual se utiliza cuando no se tiene una lista completa de los colaboradores que forman la población. Los resultados fueron procesados por los programas estadísticos IBM SPSS 22 t Excel para los gráficos. Al revisar la variable, se determinó que el Comportamiento Organizacional en la Institución Educativa Integrada Narciso Arestegui de Huaró-2017 es Inadecuada como se muestra en los resultados, con un promedio de 2.6 según la escala de medición determinada, lo cual evidencia que el Comportamiento Organizacional en la Institución Educativa no es óptimo, debido a fallas en las tres dimensiones. La primera dimensión es el Individuo, la cual es regularmente adecuada con un promedio de 2.9; la segunda dimensión es el Grupo, la cual es inadecuada con un promedio de 2.5 y finalmente la tercera dimensión es la Organización, la cual también es inadecuada, ya que tiene un promedio de 2.6 según la escala de medición establecida.

PALABRAS CLAVES: Comportamiento Organizacional

**ABSTRACT**

The present research work was developed in the facilities of the Narciso Arestegui Integrated Educational Institution of Huaró-2017 and had as objective to know the Organizational Behavior in that institution. The type of research is basic, quantitative approach, non-experimental design and descriptive scope, the study population was composed by 45 Narciso Arestegui Integrated Educational Institution of Huaró's employees, the information was collected through a questionnaire made specifically for this research. The sample was non-probabilistic, which is used when there is no a complete list of collaborators that make up the total population. The results were processed by the IBM SPSS 22 t Excel statistical programs for the graphs. When reviewing the variable it was determined that the Organizational Behavior at the Narciso Arestegui Integrated Educational Institution of Huaró-2017, is Inadequate as shown in the results, with an average of 2.6 according to the determined scale of measurement; which shows that the Organizational Behavior in the Educational Institution is not optimal, due to failures in the three dimensions that are: Individual is regularly adequate with an average of 2.9; Group is inadequate with an average of 2.5 and finally the Organization in which it is also performed inadequately with an average of 2.6 according to the established measurement scale.

KEYWORDS: Organizational Behavior