



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES.

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



TÍTULO DE TESIS:

**“ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE MADRE DE DIOS - BOCA COLORADO, 2017.”**

Bach. OTAZU OTAZU, Marco Antonio

TÍTULO A OPTAR: LICENCIADO EN ADMINISTRACION

ASESORA:

Lic. LEÓN CASAFRANCO, María del Carmen

PUERTO MALDONADO – MADRE DE DIOS - PERU

2017



Título : ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MADRE DE DIOS - BOCA COLORADO, 2017.

Autor : - Marco Antonio Otazu Otazu

Fecha : 2017

RESUMEN

La presente investigación en la Municipalidad Distrital de Madre de Dios – Boca Colorado, tiene por objeto describir la administración de recursos humanos en la Municipalidad Distrital de Madre de Dios - Boca Colorado, 2017. Metodológicamente se ha efectuado una investigación de tipo descriptiva, con un enfoque cuantitativo con diseño no experimental y un corte transversal, y la población en estudio son los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Madre de Dios – Boca Colorado, 2017, que son 43 colaboradores, la muestra de la presente investigación es de caso tipo, por otro lado, la técnica que se utilizó para la recolección de datos ha sido la encuesta con su instrumento el cuestionario, datos que han sido procesados con ayuda de la hoja de datos de Excel y el programa SPSS para la tabulación. En el marco teórico se encontraron antecedentes a nivel internacional y nacional, por otra lado, se prescribió las bases legales como las bases teóricas con respecto a la administración de recursos humanos, su importancia y factores como las políticas de los recursos humanos, la organización, el reclutamiento del personal, la selección del personal, la capacitación, la recompensa y la evaluación, con el fin de determinar la operacionalización y la identificación de indicadores de las dimensiones ya mencionadas de la variable de estudio. Para el procesamiento de los datos obtenidos, se ha usado la hoja de datos de Excel y el programa de SPSS, para la comprensión de estos resultados se muestran tablas de frecuencia y gráficos por ítems con su respectivo análisis e interpretación. Que la administración de recursos humanos en la Municipalidad Distrital de Madre de Dios - Boca Colorado, no es apropiada o buena, determinado por el 100 % que equivalen a los 43 colaboradores encuestados, ocasionando esto, que las metas así como los objetivos no se lleguen a concretar, por lo tanto, el desarrollo de la organización, de los colaboradores como de la sociedad, se verán afectados por esta gran debilidad.

La palabra clave es Administración de Recursos Humanos.



ABSTRACT

The present investigation in the District Municipality of Madre de Dios - Boca Colorado, aims to describe the administration of human resources in the District Municipality of Madre de Dios - Boca Colorado, 2017. Methodologically, a basic descriptive research was carried out, with a quantitative approach with a non-experimental design and a cross section, and the population under study are the collaborators of the District Municipality of Madre de Dios - Boca Colorado, 2017, which are 43 collaborators, the sample of the present investigation is of type case, on the other hand, the technique that was used for the data collection has been the survey with its instrument the questionnaire, data that have been processed with the help of the data sheet of Excel and the SPSS program for tabulation. In the theoretical framework we found antecedents at an international and national level, on the other hand, the legal bases were prescribed as the theoretical bases with respect to the administration of human resources, its importance and factors such as the policies of the human resources, the organization, the recruitment of personnel, the selection of personnel, training, reward and evaluation, in order to determine the operationalization and identification of indicators of the aforementioned dimensions of the study variable. For the processing of the data reached, the Excel data sheet and the SPSS program have been used. For the understanding of these results, frequency tables and graphs by items with their respective analysis and interpretation are shown. That the administration of human resources in the District Municipality of Madre de Dios - Boca Colorado, is not appropriate or good, determined by 100% that equals the 43 collaborators surveyed, causing this, that the goals as well as the objectives are not reached to concretize, therefore, the development of the organization, of the collaborators as of the society, will be affected by this great weakness.

The keyword is Human Resources Administration.