



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**Presentación Caso Práctico Para al optar al Título de Licenciado en
Administración.**

**LA INDUCCIÓN DEL PERSONAL EN LA EMPRESA WASAI LODGE &
EXPEDITIONS DEL DISTRITO DE TAMBOPATA, DEPARTAMENTO DE
MADRE DE DIOS – 2014.**

PRESENTADO POR:

BACH. JORGE ERNESTO RIVERO ESPINOZA

ASESOR:

Mgt. CLAUDIA E. BUENO DE VEGA CENTENO

PUERTO MALDONADO - 2017



Título : La inducción del personal en la empresa Wasai Lodge & Expeditions del distrito de Tambopata, departamento de Madre de Dios – 2014.

Autor : - Jorge Ernesto Rivero Espinoza

Fecha : 2017

INTRODUCCIÓN

En la actualidad nos enfrentamos y formamos parte de alguna u otra manera a un fenómeno que tiene como nombre: globalización, este fenómeno creciente exige cambios radicales en la economía. Las empresas, en su lucha por sobrevivir se hacen más competitivas. Basándose en el nuevo escenario de la economía mundial, es cuando los empresarios se han dado cuenta que la competitividad se logra con la calidad de los productos y servicios, y ésta a su vez depende de la calidad en el manejo del recurso humano. El empresario le ha dado un giro a la prioridad de los factores y ha ubicado al recurso humano en primer lugar. Sencillamente, porque un trabajador que se sienta motivado, integrado a la organización va a brindar satisfactoriamente un producto o un servicio de calidad. La administración de recursos humanos se refiere a aquella área de la organización que se encarga de atender a las necesidades de su personal. Hoy, el trabajador es visto o definido como "el cliente interno", y no como "mano de obra", en un ambiente donde la administración es participativa, se manejan sistemas modernos de supervisión, esquemas de recompensa y evaluación del desempeño para lograr lo propuesto. El versátil mundo de las empresas hace aún mayor la necesidad organizacional de contar con un personal altamente capacitado que se adapte fácilmente a su entorno laboral, mediante procesos que brinden la información y la orientación necesaria en lo referente a su historia, misión, visión, objetivos, reglamentos, derechos, beneficios socioeconómicos; así como también el de familiarizarlo con el ambiente de trabajo indicándole de manera breve las pautas que rigen la interrelación que debería existir entre el trabajador y la organización. En este sentido la inducción de personal es considerada como un conjunto programado de acciones, orientación, socialización y formación encaminadas a proporcionarle al empleado toda la información general y específica que necesita con respecto a su puesto de trabajo y a la organización, teniendo como último fin obtener la integración rápida y efectiva de los trabajadores de nuevo ingreso. Queda decir, que la orientación que se le da al personal de nuevo ingreso en un determinado puesto de trabajo, constituye el medio más estimulante de adaptación organizacional, por cuanto busca la integración y socialización de este dotándolo al mismo tiempo de seguridad y autoestima desde su primer día de trabajo. El siguiente trabajo de investigación está estructurado de la siguiente manera: **Capítulo I:** Se basa en el planteamiento y descripción del problema, problema general, problemas específicos, objetivo general, objetivos específicos y justificación de la investigación.

Capítulo II: Constituye el marco teórico y el desarrollo de la variable de estudio, además de las dimensiones y los indicadores que la comprenden. **Capítulo III:** Contiene la recopilación y análisis de los resultados obtenidos a través de la entrevista aplicada al personal empleado del Hotel Wasai Lodge. Además del análisis e interpretación de los resultados.