



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



TESIS

**LA CADENA DE VALOR DE LA COOPERATIVA AGRARIA
CAFETALERA CCOCHAPAMPA LTDA. EN EL DISTRITO DE SANTA
TERESA PROVINCIA DE LA CONVENCION - CUSCO – 2015**

PRESENTADA POR:

Bach. Iskra Nicolenka Vargas Molina

**Para optar al Título Profesional de Licenciada en
Administración**

ASESOR: Mgt. Hernando Gonzales Abrill

CUSCO – PERU

2016



Título : LA CADENA DE VALOR DE LA COOPERATIVA AGRARIA CAFETALERA CCOCHAPAMPA LTDA. EN EL DISTRITO DE SANTATERESA PROVINCIA DE LA CONVENCION - CUSCO – 2015.

Autor : - Iskra Nicolenka Vargas Molina

Fecha : 2017

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó en la Cooperativa Agraria Cafetalera Ccochapampa Ltda. en el Distrito de Santa Teresa provincia de La Convención – Cusco, e un estudio motivado en poder conocer como es la cadena de valor que tienen a través de analizar sus dos dimensiones que son: las actividades de apoyo y las actividades primarias que realiza la empresa. El tipo de investigación que se realizó es básico, alcance descriptivo y diseño no experimental, tomando como población de estudio al personal que labora en la cooperativa, siendo la muestra de 28 unidades de estudio, se utilizó la técnica de la encuesta con su instrumento la cedula de preguntas, la observación y la entrevista, los resultados fueron procesados por los softwares estadísticos Excel y SPSS. Al evaluar la variable se determinó que en la Cooperativa Agraria Cafetalera Ccochapampa Ltda. en el Distrito de Santa Teresa el 53.6% del personal encuestado manifestaron un nivel regular en la cadena de valor, el 32.1% del personal indico que el nivel es bajo, variable analizada a través de sus dimensiones de las actividades primarias la cual se muestra como una debilidad, pues los indicadores a través de los cuales fue analizado en su mayoría muestran un nivel regular a bajo, así mismo en las actividades de apoyo se puede observar el mismo comportamiento en los indicadores con los que fue evaluado, mostrando de esta manera el inadecuado trabajo que se realiza en las actividades de la cooperativa perjudicando el cumplimiento de los objetivos trazados por los directivos y con ello el alejamiento del éxito empresarial que esperan.

Palabras clave: Cadena de valor

**ABSTRACT**

The present research work was carried out in Cooperativa Agraria Cafetalera Ccochapampa Ltda. In the District of Santa Teresa province of La Convención - Cusco, is a motivated study in knowing how is the value chain that they have through analyzing their two dimensions which are: the support activities and the primary activities carried out by the company. The type of research that was carried out is basic, descriptive scope and nonexperimental design, taking as a study population the personnel that works in the cooperative, being the sample of 28 study units, the survey technique with its instrument was used. questionnaire, observation and interview, the results were processed by Excel and SPSS statistical softwares. When evaluating the variable it was determined that in Cooperativa Agraria Cafetalera Ccochapampa Ltda. In the District of Santa Teresa 53.6% of the surveyed personnel manifested a regular level in the value chain, 32.1% of the personnel indicated that the level is low, variable analyzed through its dimensions of primary activities which is shown as a weakness, because the indicators through which it was analyzed mostly show a regular level to low, likewise in support activities can be observed the same behavior in the indicators with which it was evaluated, showing in this way the inadequate work that is carried out in the activities of the cooperative, harming the fulfillment of the objectives set by the managers and with it the distance of the business success that they expect.

Keywords: Value chain