



# Universidad Andina del Cusco

Facultad de Ciencias de la Salud  
Escuela Profesional de Psicología



**Clima y Satisfacción Laboral en Trabajadores Administrativos de la  
Municipalidad Provincial del Cusco, 2017**

**Tesis para optar al título  
profesional de Psicología**

**Presentado por:**

**Bach. Patricia D. Gomez Sanchez  
Bach. Alexandra Villafuerte Espinoza**

**Asesor:**

**Ps. Mgt. Gareth Del Castillo Estrada**

**Cusco - Perú**

**2017**



**Título :** Clima y Satisfacción Laboral en Trabajadores Administrativos de la Municipalidad Provincial del Cusco, 2017.

**Autores :** - Patricia D. Gomez Sanchez  
- Alexandra Villafuerte Espinoza

**Fecha :** 19-12-2017

### **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo analizar la relación entre clima y satisfacción laboral en trabajadores administrativos de la municipalidad provincial del Cusco en el año 2017. Para la realización de esta investigación, es de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo – correlacional, con diseño no experimental – transversal, la población de estudio fue conformada por 1667 trabajadores de la municipalidad provincial del Cusco, la muestra estuvo conformada por 312 se aplicó las escalas SL-SPC y CL-SPC para aplicar clima y satisfacción laboral. Las conclusiones permiten evidenciar que clima laboral es percibido de la siguiente manera 60 % un nivel “media favorable” de acuerdo a cada factor evaluado no favorece de manera significativa a los trabajadores.

**Palabras clave:** clima y satisfacción laboral

### **ABSTRACT**

The objective of this research was to analyze the relationship between climate and job satisfaction in administrative workers of the provincial municipality of Cusco in 2017. The research is quantitative, descriptive - correlational, with non-experimental design transversal, the study population was made up of 1667 workers from the provincial municipality of Cusco, the sample was made up of 312. The conclusions show that the work climate is perceived as follows 60% a "favorable average" level according to each factor evaluated it does not significantly favor workers.

**Keywords:** climate and job satisfaction