



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y  
CONTABLES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**TESIS:**

**“DESARROLLO EMPRESARIAL, MOROSIDAD Y RENTABILIDAD  
DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO QUILLABAMBA,  
DISTRITO DE SANTA ANA, PROVINCIA LA CONVENCION,  
CUSCO - PERIODO 2015”**

**PRESENTADA POR :** Bach. Flor Fiorela Aragon Pacheco

Para Optar Al Título Profesional de Contador  
Publico

**ASESOR :** María Del Rosario Madrid Jiménez De  
Zavaleta

**CUSCO- PERU**

**2017**



**Título :** DESARROLLO EMPRESARIAL, MOROSIDAD Y RENTABILIDAD DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO QUILLABAMBA, DISTRITO DE SANTA ANA, PROVINCIA LA CONVENCION, CUSCO - PERIODO 2015.

**Autor :** - Flor Fiorela Aragon Pacheco

**Fecha :** 22-06-2017

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación intitulado “DESARROLLO EMPRESARIAL, MOROSIDAD Y RENTABILIDAD DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO QUILLABAMBA, DISTRITO SANTA ANA, PROVINCIA LA CONVENCION, CUSCO - PERIODO 2015” tiene como objetivo general describir como es el desarrollo empresarial, la morosidad y rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Quillabamba, distrito Santa Ana, provincia La Convención, departamento del Cusco - periodo 2015. Con este propósito se considera como objetivos específicos: Conocer el Desarrollo empresarial de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Quillabamba, distrito Santa Ana, provincia La Convención, departamento del Cusco periodo 2015. Determinar el nivel de morosidad en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Quillabamba, distrito Santa Ana, provincia La Convención, departamento del Cusco periodo 2015. Describir la Rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Quillabamba, distrito Santa Ana, provincia La Convención, departamento del Cusco periodo 2015. Sustentando la investigación en el análisis de datos obtenidos de la Cooperativa de Ahorro y Credito Quillabamba.

A fin de respaldar documentalmente la investigación se presentó un marco teórico que hace mención a temas como: Desarrollo Empresarial, Morosidad, Rentabilidad; también se consideró a la Cooperativa de Ahorro y Credito Quillabamba. Donde se obtuvo como resultado que el desarrollo empresarial de la Cooperativa de Ahorro y Credito Quillabamba durante el periodo 2015 no fue óptimo, el nivel de morosidad es alto y la rentabilidad tiene tendencia negativa.



## SUMMARY

This research work entitled "BUSINESS DEVELOPMENT, MOROSITY AND PROFITABILITY OF THE COOPERATIVE OF SAVINGS AND CREDIT QUILLABAMBA, SANTA ANA DISTRICT, PROVINCE LA CONVENCION, CUSCO - PERIOD 2015" has as general objective to describe how is business development, delinquency and profitability Of the Quillabamba Saving and Credit Cooperative, Santa Ana district, La Convención province, department of Cusco, for the period 2015. For this purpose, the following specific objectives are considered: To know the business development of the Quillabamba Saving and Credit Cooperative, Santa Ana district, province The Convention, department of Cusco, 2015. Determine the level of delinquency in the Quillabamba Credit Union, Santa Ana district, La Convención province, department of Cusco, 2015. Describe the profitability of the Quillabamba Savings and Credit Cooperative, district Santa Ana, province of La Convención, department of Cus Co period 2015. Sustaining the research in the analysis of data obtained from the Cooperativa de Ahorro y Credito Quillabamba.

In order to provide documentary support for the research, a theoretical framework was presented mentioning topics such as: Business Development, Delinquency, Profitability; The Cooperativa de Ahorro y Credito Quillabamba was also considered.

Where the result was that the business development of the Quillabamba Savings and Credit Cooperative during the 2015 period was not optimal, the level of delinquency is high and profitability has a tendency negative.