



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS



TESIS
**“LIDERAZGO Y SERVICIOS DE CONTROL EN LA
OFICINA CUSCO DE LA CONTRALORIA GENERAL
DE LA REPÚBLICA – AÑO 2016”**

Tesis presentada por:

Br. Christian Omar Ampuero González

**Para optar el Grado Académico de
Magister en Administración de Negocios**

Asesor:

Mg. Herminia Callo Sánchez

CUSCO – PERÚ

2017



Título : LIDERAZGO Y SERVICIOS DE CONTROL EN LA OFICINA CUSCO DE LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPÚBLICA – AÑO 2016.

Autor : - Christian Omar Ampuero González

Fecha : 09-06-2017

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar el grado de relación entre el Liderazgo y los Servicios de Control en la Oficina Regional de Control Cusco, hoy Contraloría Regional Cusco de la Contraloría General de Republica – CGR, en el año 2016. El método seguido corresponde a una investigación de alcance descriptivo y correlacional con diseño no experimental de corte transversal, la población igual a la muestra de 60 colaboradores pertenecientes al ámbito de la Contraloría Regional Cusco de la CGR, la técnica ha sido la encuesta y el instrumento el cuestionario validado por criterio de expertos. Las conclusiones permiten evidenciar que: Las características generales de la muestra de estudio son trabajadores que en su mayoría tienen entre 36 a más años de edad, de sexo femenino en el 63,33%, con formación universitaria en un 95%, de los cuales el 54,41% tienen maestría, el 54,4% son profesionales de la contabilidad; en cuanto respecta al liderazgo en la Contraloría Regional Cusco de la Contraloría General de Republica en el año 2016 se evidencia que el 96,67% ha participado en los servicios de control, de los cuales el 25% ha participado como Jefe de Comisión, siendo prevalente que hayan participado entre 1 a 3 veces en el 25 %, como integrante en el 58,33%, como especialista en el 16,67%. En cuanto respecta al liderazgo, consideran al Supervisor como Líder en el 68,33% y al Jefe de Comisión en un 95%. El 85% considera que el estilo de liderazgo percibido es el participativo; de los cuales el 41,67% considera que el respeto a las ideas y opiniones personales es un atributo principal del estilo de liderazgo participativo, la colaboración permanente al equipo es un atributo en el 15% para el liderazgo colaborativo, no se aprecian atributos especiales para el liderazgo instrumentalista. El 83,33% de los encuestados considera que el estilo de liderazgo participativo influye positivamente, mientras que el 81,67% valora al estilo de liderazgo instrumentalista como negativo. El grado de relación entre el Liderazgo y los Servicios de Control en la Contraloría Regional Cusco de la CGR en el año 2016, es directo con un valor de Chi cuadrado de 65,401, estadísticamente significativo. ($p < 0,05$).

Palabras Clave: Liderazgo, Servicios de control



ABSTRACT

The present research aims to determine the degree of relationship between Leadership and Control Services in the Regional Cusco Office of the Comptroller General of Republic in 2016. The method followed corresponds to a research of descriptive and correlational scope with design Non-experimental cross-sectional study, the population equal to the sample of 60 employees of the Cusco Office of the CGR, the technique has been the survey and the instrument the questionnaire validated by expert criteria. The conclusions allow to show that: The general characteristics of the study sample are workers who are mostly between 36 and over, female in 63.33%, with university education in 95%, of which 54.41%. Have masters, 55% are accounting professionals; Regarding the leadership in the Cusco Office of the Comptroller General of Republic in 2016, it is evident that 96.67% participated in the control services, of which 25% participated as Head of Commission, being prevalent that they participated between 1 to 3 times in 25%, as a member in 58.33%, as a specialist in 16.67%; regarding leadership, the Supervisor is considered the Leader in 68.33% and the Chief of Commission in 95%, a 85% consider the style of leadership perceived to be participatory; of which 41.67% consider that respect for personal ideas and opinions is a main attribute of the participatory leadership style, permanent collaboration to the team is an attribute in 15% for collaborative leadership, they are not appreciated Special attributes for instrumentalist leadership, 83.33% of respondents consider that the participative leadership style influences positively, while 81.67% values the style of instrumentalist leadership as negative. The degree of relationship between Leadership and Control Services in the Regional Cusco Office of the Comptroller General of Republic in 2016 is direct with a Chi square value of 65,401, statistically significant. ($P < 0.05$).

Key Words: Leadership, Control Services