



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS  
Y CONTABLES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



**CLIMA LABORAL EN LA EMPRESA DISTRIBUIDORA Y  
COMERCIALIZADORA DE ENERGÍA ELÉCTRICA  
ELECTRO SUR ESTE S.A.A. CUSCO - 2017**

**Tesis presentada por:**

Bach. Daniel Salas Farfán

**Para optar al título profesional de:**

Licenciado en Administración

**Asesor:**

Mgt. Isaías Alcca Vargas

**CUSO-PERÚ-2017**



**Título** : CLIMA LABORAL EN LA EMPRESA DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA DE ENERGÍA ELÉCTRICA ELECTRO SUR ESTE S.A.A. CUSCO – 2017.

**Autor** : - Daniel Salas Farfán

**Fecha** : 26-06-2017

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación se desarrolló en la empresa distribuidora y comercializadora de energía eléctrica Electro Sur Este S.A.A. Cusco – Perú, y tuvo como objetivo determinar cómo es el clima laboral en dicha empresa para el presente año 2017 en su sede central. El enfoque de la investigación fue cuantitativo, de alcance descriptivo y diseño no experimental; la población en estudio estuvo constituida por 90 trabajadores de todas las áreas, a los cuales se les aplicó una encuesta diseñada específicamente para este trabajo.

Los resultados arrojaron que el clima laboral en Electro Sur Este S.A.A. Cusco – Perú ara el año 2017 es “bueno”, favorable o positivo, tal como lo evidencia el 62.8% de la población, con un promedio de 3.56 en la escala propuesta. Las dimensiones del clima laboral evaluadas fueron: objetivos, motivación, liderazgo, control, toma de decisiones, relaciones interpersonales y cooperación; las cuales obtuvieron una evaluación positiva, a excepción de la cooperación que resulto ser “regular”, esto demuestra que para que exista un buen clima laboral en una organización, todos sus componentes o dimensiones deben ser también “buenos” o casi buenos, no se puede hablar de un clima favorable si es que uno o más de ellos resultan negativos. Entonces teniendo estos resultados, Electro Sur Este S.A.A. deberá enfocarse en mejorar este aspecto que obtuvo un menor resultado con el fin de lograr trabajadores más satisfechos y mantener este buen clima laboral del que goza en este momento.

**Palabra clave:** Clima laboral y satisfacción.



## ABSTRACT

This research work was carried out at the Electro Sur Este S.A.A. Cusco - Peru, and aimed to determine how the working climate in the company for 2017 at its headquarters. The research focus was quantitative, descriptive and non-experimental design; the study population consisted of 90 workers from all areas, to whom a survey designed specifically for this work was applied.

The results showed that the working climate in Electro Sur Este S.A.A. Cusco - Peru for 2017 is "good", favorable or positive, as evidenced by 62.8% of the population, with an average of 3.56 on the proposed scale. The dimensions of the work climate evaluated were: objectives, motivation, leadership, control, decision making, interpersonal relationships and cooperation; those who had a positive evaluation, with the exception of the cooperation that turned out to be "regular", this shows that for a good working climate in an organization, all its components or dimensions must also be "good" or almost good, It is not possible to talk of a favorable climate if one or more of them prove negative. So Electro Sur Este S.A.A. Must focus on improving this aspect that obtained the lower result in order to achieve the most satisfied workers and maintain this good working climate that enjoys at this time.

**Key words:** Working climate and satisfaction.