



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



CAPACITACIÓN DEL TALENTO HUMANO EN LA EMPRESA “CONDOR TRAVEL S.A.C. CUSCO, 2017”

Presentado por:

Br. Yuder Glen Urrutia Huacho.

Para optar al Título Profesional de
Licenciado en Administración.

Asesor:

Mgt. Nicanor Huamán Naula

CUSCO - PERÚ

2017



Título : CAPACITACIÓN DEL TALENTO HUMANO EN LA EMPRESA
“CONDOR TRAVEL S.A.C. CUSCO, 2017.

Autor : - Yuder Glen Urrutia Huacho

Fecha : 22-06-2017

RESUMEN

La presente investigación es de carácter básico, descriptivo, transversal y no experimental, denominada: “Capacitación del talento humano en la empresa Cónдор Travel S.A.C. Cusco, 2017”. Tiene como objetivo central describir la capacitación del talento humano desde la perspectiva teórica planteada por Idalberto Chiavenato, quien considera que todo proceso de capacitación implica cuatro fases: diagnóstico de necesidades, diseño, ejecución y evaluación de la capacitación. Para su realización se ha diseñado un cuestionario estructurado con base a cuatro dimensiones y 16 afirmaciones y cuyas respuestas fueron clasificadas de acuerdo a una escala de Likert de 5 opciones.

Los resultados se muestran en tablas y figuras que facilitan su interpretación y análisis. El estudio realizado indica que en general la empresa no cuenta con una adecuada capacitación, ya que la mayor tendencia de las respuestas está concentrada en la opción “ni adecuado ni inadecuado”, lo que indicaría que, desde el punto de vista de la mayor parte del personal encuestado, la empresa debe efectuar modificaciones y mejoras en su política y procesos de capacitación.

Palabras clave: Capacitación, talento humano, necesidades de capacitación, diseño de capacitación, ejecución de la capacitación y evaluación de la capacitación.



ABSTRACT

The present research is basic, descriptive, transversal and non-experimental, called: "Training of human talent in the company Cónдор Travel S.A.C. Cusco, 2017". Its main objective is to describe the training of human talent from the theoretical perspective posed by Idalberto Chiavenato, who considers that every training process involves four phases: needs diagnosis, design, execution and evaluation of the training. A structured questionnaire based on four dimensions and 16 affirmations has been designed and the answers were classified according to a Likert scale of 5 options. The results are shown in tables and figures that facilitate their interpretation and analysis. The study indicates that in general the company does not have adequate training, since the greater tendency of the answers are concentrated in the option "neither suitable nor inadequate", which would indicate that from the point of view of the majority of the Personnel surveyed, the company must make changes and improvements in its training policies and processes.

Keywords: Training, human talent, training needs, design of training, execution of training and evaluation of training.