



**UNIVERSIDAD ANDINA DE CUSCO  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIA POLÍTICA  
ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO**



**TESIS**

**“RESPONSABILIDAD CIVIL DE LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE  
INTERNET Y SU REPERCUSION SOBRE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
ABOGADO.**

**PRESENTADO POR: BACH. KEVIN  
DOMING BUSTOS MONTOYA.**

**ASESOR: DR. YURI JHON PEREIRA  
ALAGÓN.**

**CUSCO – PERÚ**

**2017**



**Título :** RESPONSABILIDAD CIVIL DE LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE INTERNET Y SU REPERCUSION SOBRE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

**Autor :** - Kevin Doming Bustos Montoya

**Fecha :** 26-06-2017

## RESUMEN

La nueva economía es una economía global y una economía organizada en red, ninguno de esos factores puede funcionar sin el otro. Por consiguiente, tiene una base tecnológica, de información y comunicación y una forma central de organización cada vez mayor, que es Internet. Internet no es una tecnología, es una forma de organización. El equivalente de Internet en la era industrial fue la fábrica: lo que fue la fábrica en la era industrial, es Internet en la era de la información. Los servicios defectuosos del servicio de internet, plantea numerosas cuestiones, entre las que se encuentran la responsabilidad que deben asumir los proveedores de servicios de internet (ISP) o las formas de resarcimiento que deben realizar a favor del consumidor afectado. La presente Tesis tiene por objeto establecer los casos de responsabilidad civil por servicios de internet defectuoso o discontinuo y sus formas de resarcir la misma, en el marco de las legislaciones internacional, regional y nacional, así como la evolución jurisprudencial al respecto.

## ABSTRACT

The new economy is a global economy and a networked economy, none of these factors can work without the other. Therefore, it has a technological, information and communication base and a central form of growing organization, which is the Internet. Internet is not a technology, it is a form of organization. The equivalent of the Internet in the industrial era was the factory: what was the factory in the industrial era, is the Internet in the information age. The defective services of the internet service, raises many issues, including the responsibility to be assumed by Internet service providers (ISP) or the forms of redress that must be made in favor of the affected consumer. The present Tesis aims to establish cases of civil liability for defective or discontinuous internet services and their ways of compensating the same, within the framework of international, regional and national legislation, as well as jurisprudential developments in this regard.