



Título: EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN EL HOSPITAL REGIONAL DEL CUSCO – 2014.

Autor: - Milagros Valery Del Mar Ascue

Fecha: 2015

RESUMEN

El trabajo de investigación se realizó en el Hospital Regional del Cusco encontrando como problema principal el bajo compromiso organizacional por parte de los trabajadores de dicho hospital.

Para saber más sobre el compromiso organizacional se planteó como objetivo general determinar cómo es el compromiso organizacional en el Hospital regional del Cusco y de esta manera saber cuan comprometidos están los trabajadores hacia la institución y teniendo como sus dimensiones de estudio el compromiso afectivo, el compromiso de continuidad y el compromiso normativo, el trabajo de investigación se desarrolló bajo la siguiente metodología tipo de investigación básica, nivel de investigación descriptiva y diseño de la investigación no experimental.

Además, hay que considerar que los sujetos encuestados (personal profesional) presento gran variedad de sentimientos y percepciones en relación al compromiso organizacional, primero en el compromiso afectivo tenemos un 48.7% esto nos indica que los trabajadores de dicho hospital no están del todo comprometidos afectivamente con la institución, con un 48.7% tenemos al compromiso de continuidad lo que nos indica que los trabajadores de dicho hospital laboran de manera interesada y en el compromiso normativo un 61.5% que nos indica que el trabajo que ellos realizan re dicha institución es impuesta por sus superiores mas no por estar comprometidos con el hospital, llegando a una conclusión final con un 39.7% lo que indica que al compromiso organizacional en el Hospital Regional del Cusco es pésima lo que no debería ser así por ser una institución que trata con personas y su salud.

Palabra clave: Compromiso Organizacional, Hospital Regional del Cusco



ABSTRACT

The research was conducted at the Regional Hospital of Cusco main problem finding low organizational commitment by hospital workers said.

For more on the organizational commitment was proposed as general objective to determine how organizational commitment in the regional Hospital of Cusco and thus know how committed are employees to the institution and having as its dimensions study affective commitment, commitment continuity and legal commitment, the research was developed under the following type of basic research, descriptive level of research and design of non-experimental research methodology.

In addition, consider that respondents subjects (professional staff) presented a variety of feelings and perceptions in relation to organizational commitment, affective commitment first to have a 48.7% this indicates that the hospital workers are not fully committed affectively with the institution, 48.7% have a commitment to continuity which indicates that workers in the hospital working so interested and normative commitment 61.5% which indicates that the work they do re this institution is imposed by his superiors but not to be committed to the hospital, arriving at a final conclusion with 39.7% indicating that the organizational commitment in the Regional Hospital of Cusco is bad so it should not be like that as an institution that deals with people and health

Keyword: Organizational Commitment, Regional Hospital of Cusco