



Título: PROVISIÓN DEL POTENCIAL HUMANO EN LA EMPRESA AUTOMOTRIZ ANDINA S.A CUSCO – 2014

Autor: - Ximena Graciela Concha Mercado

Fecha: 2015

RESUMEN

La presente tiene como objetivo determinar cómo es la provisión del potencial humano en Automotriz Andina S.A, concesionario que se dedica a la venta de vehículos, neumáticos, entre otros productos.

El problema actual se centra en una deficiente provisión del potencial humano, que de ser ejecutada de forma correcta, tiene como objetivo principal abastecer a la empresa de personas idóneas necesarias para su funcionamiento, esta abarca los procesos de planeación, reclutamiento y selección, los cuales ejecutados de forma eficiente aseguran gran parte del cumplimiento de los objetivos empresariales.

El tipo de la investigación es básica, el nivel es descriptiva y el diseño no experimental. La población en estudio abarca los 55 colaboradores distribuidos en las diferentes áreas de la empresa, los instrumentos que se aplicaron para recopilar información fueron la guía de entrevista y el cuestionario, cuyos resultados se obtuvieron mediante el uso del software SPSS.

Los resultados de la investigación demuestran que la provisión del potencial humano que realiza es regular, además que los procesos incluidos como la planeación, reclutamiento y selección se ejecutan de forma regular, lo que demuestra que la empresa no se está abasteciendo de talentos potenciales que contribuyan al cumplimiento de las metas propuestas.

PALABRAS CLAVES:

- Provisión - Potencial humano



ABSTRACT

The present research work entitled “Provision of Human Potential at the company Automotriz Andina S.A Cusco - 2014” has as general objective to determinate how is the provision of human potential in Automotriz Andina S.A, which is a vehicle dealership, tires and other products.

The current issue is focused on a poor supply of human potential, which seeks provide to the company qualified people necessary for their operation, this includes the processes of planning, recruitment and selection, which efficiently executed in a great measure guarantee compliance business objectives.

The type of research is basic, the descriptive level and non-experimental design. The study population includes 55 people distributed in different areas of the company, the instruments applied to collect information were the interview guide and questionnaire, the results were obtained using the SPSS software.

The research results show that the provision of human potential is regular, also included process such as planning; recruitment and selection are performed regularly, demonstrating that the company is not supplying potential talents to contribute the achievement of the goals.

KEYWORDS:

- Provision - Human Potential