



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO



**RELACIÓN DE LA CAPACITACIÓN – MOTIVACIÓN
INSTITUCIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA DIRECCIÓN
REGIONAL DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO CUSCO 2016.**

PRESENTADO POR:

Bach. Judith Carla Lechuga Aguilar

TITULO A OPTAR:

Licenciada en Turismo

ASESORA:

Mgt: Anahí Najar Obando

CUSCO – PERÚ

2017



Título : RELACIÓN DE LA CAPACITACIÓN – MOTIVACIÓN INSTITUCIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA DIRECCIÓN REGIONAL DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO CUSCO 2016.

Autor : - Judith Carla Lechuga Aguilar

Fecha : 2017

RESUMEN

El estudio de investigación se realizó en la institución pública Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo - Cusco; se identificó el problema, el objetivo principal del estudio es establecer la correlación de la capacitación – motivación con el desempeño laboral de los trabajadores; es decir de qué manera influye.

Para poder llevar a cabo la investigación, se necesitó de bases teóricas y conceptos de diferentes autores. De acuerdo a la Metodología es de nivel Descriptivo - Correlacional y se utilizó como instrumentos, un cuestionario de preguntas de acuerdo a las variables mencionadas.

Así mismo una vez los resultados obtenidos durante la investigación determinan que la Capacitación –Motivación de esta institución es baja; debido al desinterés de los involucrados sobre estos temas; así mismo no existe una comunicación adecuada con los trabajadores. Sin embargo, los trabajadores manifiestan estar identificados con la institución con un a mayor disposición para realizar los trabajos sin esperar algo a cambio.

Tomando en cuenta los aspectos de los resultados se recomienda desarrollar un programa de capacitación- motivación permanente con temas de interés para los trabajadores.

El desempeño se ve reflejado en las actividades que ellos realizan en su área de trabajo para esto, la capacitación -motivación, si se aplica de la forma adecuada se obtendrá mayores y mejores resultados.

Palabras claves: capacitación – motivación – desempeño laboral.



ABSTRACT

The research study was carried out in the public institution Regional Department of foreign trade and tourism - Cusco; the problem was identified; the main objective of the study is to establish the correlation between training - motivation with the job performance of employees; that is how it influences. To be able to carry out the investigation, needed theoretical foundations and concepts of different authors. According to the methodology is descriptive - correlational study level and was used as instruments, a questionnaire according to the mentioned variables.

Also, once the results obtained during the investigation determined that training - motivation of this institution is low; due to the lack of interest from stakeholders on these issues; Likewise, there is a communication with the workers. However, workers appear to be identified with the institution with a higher available for work without expecting something in return.

Taking into account aspects of the results it is recommended to develop a program of training - permanent motivation with topics of interest to workers.

The performance is reflected in the activities that they perform in your work area for this purpose, the training - motivation, if applied properly it will get greater and better results.

Key words: training - motivation - work performance.