



Título : OPTIMIZACION DE LOS PROCESOS DE ABASTECIMIENTO Y DISTRIBUCION MEDIANTE LA METODOLOGIA MULTICRITERIO EN LA EMPRESA METALMECANICA IMCO SERVICIOS S.A.C. – AREQUIPA 2015.

Autor : - Jose Alberto Zegarra Carrasco

Fecha : 21-12-2015

RESUMEN

La presente tesis, tiene por objetivo optimizar los procesos de abastecimiento y distribución mediante la aplicación de la metodología Multicriterio en la empresa arequipeña metalmecánica IMCO SERVICIOS S.A.C. La aplicación de la metodología Multicriterio en los procesos de abastecimiento y distribución, se enfoca en dos campos: toma de decisiones y evaluación de desempeño.

Esta tesis, está organizada en cinco capítulos: El primero, que corresponde al planteamiento del problema y los objetivos que se pretenden alcanzar. El segundo, consiste en un marco teórico que presenta el concepto de metodología Multicriterio, logística, análisis ABC, proceso de abastecimiento y proceso de distribución. El tercer capítulo corresponde a la metodología de la investigación. Se delimitará el tipo de investigación, el nivel de investigación, la población, y las técnicas que se utilizan para la recolección y procesamiento de datos. El cuarto capítulo consiste en un diagnóstico situacional del área logística, para conocer detalladamente el proceso de abastecimiento y el proceso de distribución actual. En el quinto, se aplica la metodología "Multicriterio" en los procesos de abastecimiento de materiales y distribución de productos terminados.

Luego de aplicar la metodología Multicriterio en el proceso de abastecimiento, se logró una optimización en los costos de S/.168,967.18, que representa el 0.21 % del costo de producción total para el año 2015 (S/. 51,015,000). Sin embargo, en el proceso de distribución, no se pudo optimizar el proceso en costos o tiempos, debido a que la alternativa elegida mediante la metodología Multicriterio es nueva para la empresa, es decir, no existe un registro histórico de desempeño para la alternativa.



ABSTRACT

This thesis aims to optimize supply and distribution processes by applying Multicriteria methodology in two aspects: decision-making and evaluation of suppliers. It was developed in the facilities of the engineering company IMCO SERVICES SAC from 2014 to 2015.

This thesis is organized into five chapters: The first, which corresponds to the problem statement and the objectives to be achieved. The second consists of a theoretical framework that introduces the concept of Multi-Criteria, logistics, ABC analysis, process supply and distribution process methodology. The third chapter corresponds to the research methodology. The type of research, the level of research, population, and the techniques used for data collection and processing will be delimited. The fourth chapter is a situational analysis of the logistics area for detailed logistical process and the current material supply. In the fifth and final chapter, the "Multi-criteria" approach is used for two processes of the supply chain: supply of materials and distribution of finished products. The conclusions that were reached with the study and relevant recommendations.