



# UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



---

**“NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONALES  
DE ENFERMERÍA QUE TRABAJAN EN EL HOSPITAL  
ALFREDO CALLO RODRÍGUEZ DE SICUANI - CUSCO  
2017”**

---

Presentado por la Bachiller:

Yeni Sinthia Malaga Bejar

Para optar al Título Profesional de  
Licenciada en Enfermería

Asesor: Mgt. Deisy Clarivel Paredes  
Herrera.

CUSCO-PERÚ

2017



**Título :** NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA QUE TRABAJAN EN EL HOSPITAL ALFREDO CALLO RODRÍGUEZ DE SICUANI - CUSCO 2017.

**Autor :** Yeni Sinthia Malaga Bejar

**Fecha :** 28-06-2017

## RESUMEN

La investigación intitulada “Nivel de estrés laboral en profesionales de Enfermería que trabajan en el Hospital Alfredo Callo Rodríguez de Sicuani Cusco 2017”. Tiene como objetivo determinar el nivel de estrés laboral en profesionales de Enfermería.

El estudio corresponde al tipo descriptivo y transversal, cuyo instrumento a utilizar es la encuesta estructura, la cual es aplicada en forma personal a cada Profesional de Enfermería del Hospital. La muestra está conformada por 85 profesionales de Enfermería que a su vez la población total.

Los resultados y conclusiones son: los profesionales de Enfermería que trabajan en el Hospital Alfredo Callo Rodríguez de Sicuani, con respecto a la caracterización de la población sujeto estudio, tienen en su mayoría entre 46 a 55 años de edad (31,3%),predomina el sexo femenino en un 99%,son casadas en un 49%,tienen entre 2 a 3 hijos en un 48%,tienen más de 15 años de servicios en un 34%, cuentan con una especialidad concluida en un 60 %,cuentan con estudios de diplomado en un 40 tienen la condición de nombrados en un 61,2% y laboral en turnos rotativos en un 85,1%.

Respecto al nivel de estrés laboral del profesional de Enfermería del Hospital Alfredo Callo Rodríguez de Sicuani, en la dimensión: Cansancio emocional, el 79,8% tiene un nivel de estrés medio y el 20.09% tiene un nivel de estrés bajo .en la dimensión: despersonalización, el 55.2% tienen un nivel de estrés medio y 44.8%presentan un nivel bajo de estrés laboral.

En la dimensión: realización personal el 59.7% presenta un nivel de estrés medio, mientras que el 40.3% presenta un nivel de estrés bajo. Por lo tanto el nivel de estrés laboral del profesional de Enfermería es medio en un 72.09% y solo un 27.81%presentan un nivel de estrés bajo.

**PALABRAS CLAVES:** Estrés laboral, Enfermería.



## ABSTRACT

The research entitled "Level of work stress in nursing professionals working at the Hospital Alfredo Callo Rodríguez de Sicuani - Cusco 2017", aims to evaluate the level of work stress in nursing professionals working at the Hospital Alfredo Callo Rodríguez de Sicuani, In the year 2017.

The research corresponds to the descriptive and transversal type, whose instrument to use is the structured survey, which is applied in a personal way to each nursing professional of the hospital. The sample is made up of 85 nursing professionals who in turn is the total population.

The results and conclusions are: Nursing professionals working in the Hospital Alfredo Callo Rodríguez de Sicuani, In the dimension of emotional exhaustion, of the population under study, are mostly between 46 and 55 years of age (31.3%), predominate Women are 99% married, 49% married, have 2 to 3 children in 48%, have more than 15 years of service in 34.3%, have a specialty completed in 60%, have Studies of graduates in 40%, have the status of appointed in 61.2% and work rotating shifts in 85.1%.

Regarding the level of work stress of the nursing professional of the Hospital Alfredo Callo Rodríguez de Sicuani, in the Dimension: Emotional Exhaustion, 79.8% have an average level of stress and 20.09% have a low level of stress. In the Dimension: Depersonalization, 55.2% have an average stress level and 44.8% have a low level of work stress. En la Dimensión: Realización Personal el 59.7% presenta un nivel de estrés medio, mientras que el 40.3% presenta un nivel de estrés bajo. Por lo tanto el nivel de estrés laboral del profesional de Enfermería es medio en un 72.09% y sólo un 27.81% presentan un nivel de estrés bajo.

**KEY WORDS:** Job stress, Nursing.