



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL



TESIS:

**“DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO FRENTE AL CAMBIO CLIMATICO PARA LA EMPRESA DE GENERACIÓN ELÉCTRICA MACHUPICCHU S.A APLICANDO LA NORMA ISO 22301, 2016”**

**PRESENTADO POR:**

- BACH. DIANA STEFANY DELGADO LOVON
- BACH. MARGARETH LEXIS MUNARRIZ ALI

Para optar al TÍTULO **PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL**

**ASESOR:**

- DR. ING. MACEDO RUEDA QUINTANA

**CUSCO – PERÚ**

**2016**



**Título :** DISEÑO DE UN PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO FRENTE AL CAMBIO CLIMATICO PARA LA EMPRESA DE GENERACIÓN ELÉCTRICA MACHUPICCHU S.A APLICANDO LA NORMA ISO 22301, 2016.

**Autor :** - Diana Stefany Delgado Lovon  
- Margareth Lexis Munarriz Ali

**Fecha :** 2017

## RESUMEN

Las empresas experimentan situaciones de emergencia, directa o indirectamente, las cuales necesitan respuestas inmediatas. El Plan de Continuidad del Negocio (BCP) permite establecer los procedimientos para asegurar la continuidad de una empresa en caso de que esta se viera sometida a una interrupción no deseada de su negocio. El presente trabajo está orientado al desarrollo del Plan de Continuidad del Negocio (BCP) dentro de una empresa de Generación Eléctrica - EGEMSA por la factibilidad de conocer sus procesos y tener la apertura para este plan. El desarrollo está basado en la norma ISO 22301 "Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio", siguiendo sus fases el trabajo incluye una breve descripción de la empresa, se evalúa los posibles riesgos y amenazas a las que está expuesta, se realiza un Análisis de Impacto del Negocio (BIA) que es el punto de partida para crear las estrategias de continuidad, se define un conjunto de equipos para el restablecimiento de operaciones y los procedimientos a utilizarse, y se definió objetivamente los procesos críticos de la compañía que apoya a la toma de decisiones empresariales.



## ABSTRACT

Companies experiencing emergency situations, directly or indirectly, which need immediate answers. The business continuity planning (BCP) allows establish procedures to ensure the continuity of a company if this is seeing subjected to an unwanted interruption of your business.

This paper focuses on the development of business continuity planning (BCP) within a power generation company - EGEMSA the feasibility of meeting their processes and have the opening for this plan. The development is based on the ISO 22301 "Management System Business Continuity" rule following phases the work includes a brief description of the company, potential risks and threats to which it is exposed is assessed an analysis is performed Business Impact (BIA) is the starting point to create continuity strategies, a set of equipment for the restoration of operations and procedures to be used is defined, and the critical processes of the company that supports objectively defined making business decisions.