



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**



**TÍTULO DE TESIS**

**“MEJORA DE LAS LÍNEAS DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA  
EMBOTELLADORA CUSCO DEL SOL S.R.L. A TRAVÉS DE  
HERRAMIENTAS DE LEAN MANUFACTURING EN EL AÑO 2017.”**

**PRESENTADO POR:**

- VALENCIA RIVAS, ANGIE PRISCILA
- DEL CASTILLO HERMOZA, HORACIO

**TÍTULO A OPTAR:**

INGENIERO INDUSTRIAL

**ASESOR:**

MBA. ING. JESUS RAUL BLANCO VELASCO

**CUSCO-PERÚ**

**2017**



**Título :** MEJORA DE LAS LÍNEAS DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA EMBOTELLADORA CUSCO DEL SOL S.R.L. A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS DE LEAN MANUFACTURING EN EL AÑO 2017.

**Autor :** - Angie Priscila Valencia Rivas  
- Horacio Del Castillo Hermoza

**Fecha :** 02-06-2017

## RESUMEN

El contenido del presente trabajo de investigación está constituido por:

**Capítulo I: Planteamiento del Problema.** Se verá todo lo que concierne a la información de la empresa, con el fin de identificar los problemas existentes dentro del proceso productivo, dando como propuestas de mejora, las herramientas de Lean Manufacturing; se formula el problema, justificación y los objetivos a seguir. Así mismo se desarrolla el Marco Teórico, relacionado a las herramientas del Lean Manufacturing, aplicadas para el mejoramiento del proceso productivo y la metodología utilizada dentro del presente trabajo de investigación.

**Capítulo II: Diagnóstico de la Investigación.** Se realiza el diagnostico general de la empresa, enfocados en el área administrativa, contabilidad, ventas y producción; en el área de producción se identifican y analizan diferentes tipos de desperdicios.

**Capítulo III: Propuesta de Implementación.** Se plantea la propuesta de solución, inicialmente se identificará la línea y herramientas que se priorizarán y posteriormente se implementan las herramientas del lean manufacturing; también se realiza un análisis de costos.

**Capítulo IV: Resultados Esperados.** Se evalúa lo previamente planteado, obteniendo resultados de la implementación de las herramientas de lean Manufacturing. Al final se proponen las conclusiones y recomendaciones.

Palabras Clave: Lean Manufacturing, Procesos Productivos, Desperdicios.



## ABSTRACT

The content of this research work consists of: **Chapter I: Problem Setting**, you will see everything that concerns the information of the company, in order to identify the existing problems within the productive process, giving as proposals for improvement, the tools of Lean Manufacturing; The problem, justification and objectives are formulated. Also the theoretical framework, related to the tools of Lean Manufacturing, applied for the improvement of the productive process and the methodology used within the present research work is developed.

**Chapter II: Diagnosis of the Investigation**, the general diagnosis of the company is carried out, focused on the administrative area, finance, sales and production; In the area of production different types of waste are identified and analyzed.

**Chapter III: Proposal of Implementation**, the proposed solution is proposed, initially identify the line and tools that will be prioritized and later implemented lean manufacturing tools; A cost analysis is also performed.

**Chapter IV: Exped Results**, we evaluate the previously presented, obtaining results of the implementation of lean manufacturing tools. In the end, the conclusions and recommendations are proposed.

Keywords: Lean Manufacturing, Productive Processes, Waste.