



Título: MEJORAMIENTO DEL PROCESO PRODUCTIVO Y CALIDAD MEDIANTE EL MÉTODO DE LAS 5S EN LA EMPRESA LADRILLERA “EL SOL” UBICADA EN EL DISTRITO DE SAN JERONIMO, CUSCO.

Autores: - Martha Dianné Miranda Moreano
- Luis Felipe Cruz García

Fecha: 08-09-2015

RESUMEN

El presente trabajo tiene por objetivo identificar el proceso de producción de los ladrillos y proponer un método de trabajo como es el método de las 5'S. El trabajo se basó en un muestreo exploratorio con visitas a la zona de producción observando el proceso de fabricación desde la extracción de la materia prima hasta la cocción de las unidades y comercialización de las mismas.

La tesis se encuentra organizada en 6 capítulos, cuyo contenido se describe a continuación:

El capítulo 1: Planteamiento del problema.- Describe el tema de tesis, dando a conocer la situación problemática, objetivos, justificación y limitaciones de la investigación.

El capítulo 2: Marco teórico.- Presenta una revisión bibliográfica de los temas principales sobre los que se fundamenta la propuesta: Método 5'S, Calidad, mejoramiento del proceso productivo, mejoramiento de la calidad. Se presenta la hipótesis y variables en las que se basa el trabajo de investigación y lo que se quiere demostrar.

El capítulo 3: Metodología.- Describe el tipo y nivel de investigación, así como el método que se utilizará en adelante.

El capítulo 4: Diagnóstico de la empresa.- Describe generalidades y procesos de la empresa. Presenta el estado actual de la empresa en cada una de las etapas: Seiri,



Seiton, Seiso, Seiketsu y Shitsuke. Identificando los problemas principales para la aplicación del método 5'S. Además se presenta un análisis de la relación de las dimensiones de la variable independiente y las variables dependientes, mediante los datos obtenidos de las fichas de observación realizadas, obteniendo datos que demuestran de qué manera influye el mismo dentro del proceso productivo de la empresa y la calidad. Seguidamente se desarrolla el modelo matemático.

El capítulo 5: Plan de Mejora

Muestra una propuesta, basado en un plan de mejora basado en el método 5'S, en la empresa ladrillera "El Sol". Al final de la investigación, se presenta las conclusiones de la tesis, aportaciones y recomendaciones para futuras investigaciones en la misma línea temática propuesta por la tesis. Seguido de esto, se presenta la Bibliografía y Anexos de la tesis, distinguiéndose entre los diferentes tipos de publicaciones utilizadas.



ABSTRACT

The following work tries to identify the production, process of bricks and we try to propose a method called 5's method.

This work is based in an explorative sampling (visits to the production place). We looked the fabrication process since the extraction of raw material until the manufacturing of the product and its commercialization.

This thesis is organized in the following six chapters:

Chapter 1: Problem statement. - Describes the subject of this thesis. It announces the issue situation, objectives, justification and limitations on this investigation.

Chapter 2: Theoretical framework.-Shows the literature review of the main subjects; those are the fundament of the 5's method, quality, production process improvement and quality improvement.

The hypothesis and variables are in this chapter as well.

Chapter 3: Methodology. -Describes not only the type and level of the investigation, but also the method that we will use in this investigation

Chapter 4: Diagnosis of the company.-In this chapter, we describe the overviews and process of the company. Here we show the actual situation of the company in every stage; seiri, seiton, seiso, seiketsu and shitsuke. We will identify the main problems to apply the 5's method. Furthermore, we present the analysis between the relationship of the independent variable dimensions and the dependent variables. This analysis is the result of the information obtained from the observation forms. Then it shows the data that demonstrate show it influences the quality of the product then the mathematical model is elaborated in this chapter.



Chapter five: Improvement plan: Shows a propose based in a improvement plan based in the 5's method, in the brickwork company called "el Sol". In the end of this investigation, we present our conclusions of this thesis, our inputs and recommendations for the following investigations in the same theme category proposed by this thesis. After this, we include the bibliography annexes of the thesis making a difference among the different types of publications utilized.