



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TÍTULO DE LA TESIS:

“HABILIDADES GERENCIALES Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TAMBOPATA EN EL AÑO, 2017”.

PRESENTADO POR : Bach. MOISÉS CONDORI CONDORI.

TÍTULO A OPTAR: CONTADOR PÚBLICO.

ASESOR : CPCC MELCHOR GASPAR CHALCCO VERGARA.

MADRE DE DIOS - 2017



Título : HABILIDADES GERENCIALES Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TAMBOPATA EN EL AÑO, 2017.

Autor : - Moisés Condori Condori

Fecha : 2017

RESUMEN

La gestión de personas constituye hoy en día en uno de los aspectos clave de la función gerencial, si los gerentes modernos contaran con equipos humanos de alta eficiencia que posean además adecuados niveles de motivación y compromiso con su institución, existirán mayores posibilidades de efectuar delegación de funciones a personal competente y motivado a desarrollar un trabajo y brindar un servicio de calidad. De esta manera el Contador Gerencial deberá asumir un rol más activo dentro de la gestión propia de los negocios, desarrollando Habilidades Gerenciales, de liderazgo y dirección de grupos humanos, que le permitan no solo asesorar a la Gerencia, si no actuar activamente dentro de la organización, para lo cual deberá abandonar viejos paradigmas y aprovechar su participación en todos y cada uno de los procesos de la Empresa o institución pública.

La presente investigación tiene como objetivo general Determinar la relación que existe entre las Habilidades Gerenciales y el Desempeño Laboral en la Gerencia de Administración y Finanzas de la Municipalidad Provincial de Tambopata, año 2017.

Es así que se ha considerado la investigación al concepto de Habilidades Gerenciales y Desempeño Laboral, tomando en consideración importantes teorías también estudios realizados a nivel internacional y nacional. Tenemos como hipótesis general: Existe relación significativa entre las habilidades gerenciales y el desempeño laboral en la Gerencia de Administración y Finanzas de la Municipalidad Provincial de Tambopata, 2017. El diseño de investigación fue descriptivo correlacional, porque se describe, analiza e interpreta el comportamiento de las variables Habilidades Gerenciales y desempeño laboral sin manipularlos.



Participaron en el estudio 34 trabajadores pertenecientes al área de la Gerencia de administración y finanzas, el muestreo se aplicó a toda la población censal. Para evaluar la variable de estudio se aplicó el cuestionario sobre Habilidades Gerenciales y Desempeño laboral validado por juicio de expertos. Así mismo, para la relación de variables y dimensiones se utilizó la prueba de correlación r de Pearson. Los resultados ponen de manifiesto que existe una correlación positiva considerable, directa y significativa entre las variables analizadas. El coeficiente de correlación r de Pearson entre las variables habilidades gerenciales y desempeño laboral en la Gerencia de Administración y Finanzas de la Municipalidad Provincial de Tambopata es de 0,887 con un p -valor de 0,000. Lo que conlleva a rechazar la hipótesis nula- H_0 . Finalmente se concluye que, mientras mejor se implemente las habilidades gerenciales, el desempeño laboral en los trabajadores será el adecuado.

Palabras claves: Habilidades Gerenciales, Desempeño Laboral, Eficiencia, logro de metas, relaciones Interpersonales, Contabilidad Gerencial, Gestión.



ABSTRACT

People management today constitutes one of the key aspects of the management function, if the modern managers have high efficiency teams possessing appropriate levels of motivation and commitment to your institution, there will be greater possibilities for delegation of functions to competent and motivated staff to develop a job and provide a quality service. In this way the managerial accountant should assume a more active role within the management of the business, developing management skills, leadership and direction of human groups, which allow not only advising the management, if not actively act within the Organization, which must abandon old paradigms and take advantage of their participation in all and each one of the process them of company or public institution.

This research general objective is to determine the relationship between the management skills and job performance in the management of administration and Finance of the Provincial Municipality of Tambopata, 2017. It is so has been considered the inquiry to the concept of management skills and job performance, taking into account important theories also studies at the international and national levels. Our general hypothesis exists significant relationship between managerial skills and job performance in the management of administration and Finance of the Provincial Municipality of Tambopata, 2017. The research design was a descriptive correlational, because it describes, analyzes and interprets behavior variable managerial skills and job performance without manipulating them. They participated in the study, 34 workers belonging to the area of the Administration and financial management, sampling was applied to the entire population census. To evaluate the study variable was applied the questionnaire on management skills and job performance validated by expert opinion. Likewise, for the relationship of variables and dimensions the correlation test was used r -Pearson's. The results highlight that there is a significant, direct and significant positive correlation between the variables analyzed. The correlation coefficient of Pearson r between the variable management skills and job performance in the



management of administration and Finance of the Provincial Municipality of Tambopata is 0,887 with a p-value of 0.000.

Which leads to rejecting the null hypothesis- H_0 . Finally it is concluded that, while better implement the management skills, work performance in workers will be adequate.

Keywords: management skills, work performance, efficiency, achievement of goals, relationships Interpersonales, managerial accounting, management.