



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES.**

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



TÍTULO DE TESIS:

**“LA GESTIÓN EMPRESARIAL Y LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS
TRABAJADORES DE LA EMPRESA VIDRIERÍA RAMOS E.I.R.L. DE LA CIUDAD
DE PUERTO MALDONADO-2017”**

Br. Lourdes Luisa Izquierdo Cusirimay

Título a optar: Licenciada en Administración

Asesor: Mgt. Carlos Alberto Quispe Mendoza.

Madre de Dios -Puerto Maldonado.

2017



Título : LA GESTIÓN EMPRESARIAL Y LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA VIDRIERÍA RAMOS E.I.R.L. DE LA CIUDAD DE PUERTO MALDONADO-2017.

Autor : - Lourdes Luisa Izquierdo Cusirimay

Fecha : 2017

RESUMEN

El presente trabajo de investigación describe la relación de la “gestión empresarial y la satisfacción laboral de la empresa Vidriería Ramos E.I.R.L de la ciudad de Puerto Maldonado 2017”. Su estructura contiene: planteamiento del problema, marco teórico, metodología, resultados y conclusiones de la Investigación.

La investigación se caracteriza por ser de tipo no experimental con un diseño descriptivo correlacional de corte transversal. Se utilizó como instrumento el cuestionario, los que fueron validados por juicio de experto y el estadístico alfa de Cronbach obteniendo un índice de 0.906 para el instrumento de la variable gestión empresarial y 0, 824 para la variable satisfacción laboral lo que indica una alta fiabilidad del instrumento. La población y muestra, está conformada por 16 personas de la empresa Vidriería Ramos E.I.R.L.

Se ha determinado la existencia de una correlación significativa entre las variables de estudio, obteniendo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0,919 el cual se interpreta como una correlación positiva muy fuerte.

PALABRAS CLAVE: Gestión empresarial y Satisfacción laboral.



SUMMARY

This research paper describes the relationship of the "Business Management and Labor Satisfaction of the Vidriería Ramos E.I.R.L Company of the city of Puerto Maldonado 2017".

Its structure contains: problem approach, theoretical framework, methodology, results and conclusions of the Investigation.

The research is characterized by being non-experimental with a cross-sectional descriptive correlational design. The questionnaire was used as instrument, which were validated by expert judgment and the alpha statistic of Cronbach obtaining an index of 0.906 for the instrument of the variable Enterprise Management and 0.824 for the variable Labor Satisfaction indicating a high reliability of the instrument. The population and sample, is made up of 16 people from the Vidriería Ramos E.I.R.L, company.

It has been determined the existence of a significant correlation between the study variables, obtaining a correlation coefficient of Spearman's Rho = 0.919 which is interpreted as a very strong positive correlation.

KEY WORDS: Business Management and Job Satisfac.