



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



TESIS:

**EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA
PROVEEDORA DEL SUR EIRL DE LA CIUDAD DE PUERTO**

PRESENTADO POR:

Br. MERY JIMÉNEZ RAMÍREZ

Título a optar: LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

ASESOR:

Mgt. Vidal Orlando Sánchez Turpo

Puerto Maldonado – PERU

2017



Título : EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA PROVEEDORA DEL SUR EIRL DE LA CIUDAD DE PUERTO.

Autor : - Mery Jiménez Ramírez

Fecha : 2017

RESUMEN

El presente trabajo de investigación describe la incidencia del clima organizacional en el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa Proveedora del Sur EIRL de la ciudad de Puerto Maldonado -2017. Su estructura contiene planteamiento de problema, marco teórico, metodología, hallazgos y conclusiones de la investigación.

La investigación se caracteriza por ser de tipo no experimental con un diseño metodológico descriptivo correlacional de corte transversal. Se utilizó como instrumento el cuestionario, las que fueron validadas por juicio de expertos y el estadístico alfa de cronbach obteniendo un índice de 0.883 para el instrumento de fiabilidad de clima organizacional y 0.872 para el instrumento de fiabilidad de desempeño laboral.

La población y muestra, estuvo constituida por todos los trabajadores de la Empresa Proveedora del Sur EIRL con un total de 45 trabajadores.

Se ha determinado la existencia de una correlación significativa entre las variables de estudio, obteniendo un coeficiente de correlación de R de Pearson igual a 0.812 que equivale a una relación muy buena.

PALABRAS CLAVE : Clima Organizacional y Desempeño Laboral



SUMMARY

The present research describes the impact of the organizational climate on the labor performance of the workers of the Proveedora del Sur EIRL of the city of Puerto Maldonado -2017. Its structure contains problem analysis, theoretical framework, methodology, findings and conclusions of the research.

The research is characterized by being of non-experimental type with a cross-sectional descriptive correlational methodological design. The questionnaire was used as instrument, which were validated by expert judgment and the alpha cronbach statistic obtaining an index of 0.883 for the instrument of reliability of organizational climate and 0.872 for the instrument of reliability of work performance.

The population and sample, was constituted by all the workers of the Provider Company of the South EIRL with a total of 45 workers.

It has been determined the existence of a significant correlation between the variables of study, obtaining a coefficient of correlation of Pearson R equal to 0.812 that is equivalent to a very good relation.

KEYWORDS: Organizational Climate and Work Performance