



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES.**

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



TÍTULO DE TESIS:

**“LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS
COLABORADORES DE LA COOPERATIVA MI FINANCIERA, FILIAL
PUERTO MALDONADO 2017”**

Br. Grettell Ruby Alzamora Flores

Título a optar: Licenciada en Administración

Asesora: Lic. Kelma Karinna, González Álvarez

Puerto Maldonado

2017



Título : LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA COOPERATIVA MI FINANCIERA, FILIAL PUERTO MALDONADO 2017.

Autor : - Grettell Ruby Alzamora Flores

Fecha : 2017

RESUMEN

El presente trabajo de investigación describe la relación de la “Gestión Administrativa y el Desempeño Laboral de los colaboradores de la Cooperativa Mi Financiera, Filial Puerto Maldonado 2017”. Su estructura contiene: planteamiento del problema, marco teórico, metodología, resultados y conclusiones de la Investigación.

La investigación se caracteriza por ser de tipo no experimental con un diseño descriptivo correlacional de corte transversal. Se utilizó como instrumento el cuestionario, los que fueron validados por juicio de experto y el estadístico alfa de Cronbach obteniendo un índice de 0.801 para el instrumento de la Gestión Administrativa y 0, 807 para el desempeño laboral lo que indica una alta fiabilidad del instrumento. La población y muestra, estuvo constituida por los colaboradores involucrados con un total de 15 colaboradores de la COOPERATIVA MI FINANCIERA.

Se ha determinado la existencia una correlación significativa entre las variables de estudio, obteniendo un coeficiente de correlación de R de Pearson igual a 0.779, equivalente a una correlación positiva alta.

PALABRAS CLAVE: Gestión, Desempeño, Globalización, Rentabilidad

**ABSTRACT**

This research paper describes the relationship of "Administrative Management and Work Performance of employees of the financial cooperative, Maldonado 2017 port." Its structure contains: problem approach, theoretical framework, methodology, results and conclusions of the Investigation.

The research is characterized by being non-experimental with a cross-sectional descriptive correlational design. The questionnaire was used as instrument, which were validated by expert judgment and the Cronbach alpha statistic obtaining an index of 0.801 for the instrument of Administrative Management and 0, 807 for work performance indicating a high reliability of the instrument. The population and sample, was constituted by the collaborators involved with a total of 15 collaborators of the MI FINANCIERA COOPERATIVA.

It has been determined that there is a significant correlation between the study variables, obtaining a correlation coefficient of Pearson R equal to 0.779, equivalent to a high positive correlation

KEY WORDS: Management, Performance, Globalization, Profitability