



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y  
CONTABLES.**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



**TÍTULO DE TESIS:**

**“CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL  
ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE  
MADRE DE DIOS – 2017”**

Br. Luz Karen Bocangel Aguilar

Título a optar: Licenciada en  
Administración

Asesor: Mgt. Alex Camilo Velásquez

Bernal

**Puerto Maldonado**

**2017**



**Título :** CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS – 2017.

**Autor :** - Luz Karen Bocangel Aguilar

**Fecha :** 2017

## RESUMEN

La presente tesis intitulada “Clima organizacional y satisfacción laboral del personal administrativo de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios – 2017” consta de siete (07) capítulos: introducción, marco teórico, diseño metodológico, resultados de la investigación, discusión, conclusiones, recomendaciones.

El objetivo de este estudio es determinar la relación que existe entre clima organizacional y satisfacción laboral del personal administrativo de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios - 2017, cuya formulación del problema es: ¿Qué relación existe entre el clima organizacional y la satisfacción laboral del personal administrativo de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios – 2017?. La muestra está conformada por cuarenta y cinco (45) personas que laboran en la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios. El tipo de investigación es no experimental, de diseño descriptivo correlacional, se utilizó un enfoque cuantitativo. Como técnicas de recolección de datos se utilizó la encuesta, y el instrumento aplicado fue el cuestionario denominado, escala de opinión sobre clima organizacional y escala de opinión sobre satisfacción laboral.

Luego de describir la realidad problemática, e indicar los trabajos previos y las teorías relacionadas a la investigación se realiza el análisis estadístico y la contratación de las hipótesis, los resultados reportan la existencia de una relación significativa y positiva entre clima organizacional y satisfacción laboral, se encontró que el nivel de clima organizacional según la percepción del 62% de los colaboradores se encuentra en un nivel regular, asimismo el nivel de satisfacción laboral según el 58% de colaboradores de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios es mala. Existe relación entre clima



organizacional y satisfacción laboral, al observar un coeficiente de correlación de 0,991\*\*, detectado con el coeficiente de correlación de Rho de Spearman obteniendo un p-valor  $=0,000 < 0,05$ .

**Palabras Clave:** clima organizacional, satisfacción laboral, ambiente de trabajo, relaciones interpersonales, cultura organizacional, motivación, beneficios, identidad.



## ABSTRACT

The present thesis entitled "Organizational climate and job satisfaction of the administrative staff of the National University of Madre de Dios - 2017" consists of seven (07) chapters: introduction, theoretical framework, methodological design, research results, and recommendations.

The objective of this study is to determine the relationship between organizational climate and job satisfaction of the administrative staff of the National University of Madre de Dios - 2017, whose formulation of the problem is: What is the relationship between the organizational climate and job satisfaction Of the administrative staff of the National Amazonian University of Madre de Dios - 2017?. The sample is made up of forty-five (45) people who work at the National Amazonian University of Madre de Dios. The type of research is non-experimental, from descriptive correlational design, we used a quantitative approach. As data collection techniques, the survey was used, and the instrument applied was the questionnaire called, opinion scale on organizational climate and opinion scale on job satisfaction.

After describing the problematic reality, and indicating the previous work and the theories related to the research, the statistical analysis and the contracting of the hypotheses are performed, the results report the existence of a significant and positive relationship between organizational climate and job satisfaction, if Found that the level of organizational climate according to the perception of 62% of employees is at a regular level, and the level of job satisfaction according to 58% of employees of the National University of Madre de Dios is poor. There is a relationship between organizational climate and job satisfaction, observing a correlation coefficient of 0.991 \*\*, detected with the correlation coefficient of Spearman's Rho obtaining a p-value = 0.000 <0.05.

**Keywords:** organizational climate, job satisfaction, work environment, interpersonal relationships, organizational culture, motivation, benefits, identity.