



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



TÍTULO DE TESIS:

**“ROTACIÓN INTERNA Y SUS EFECTOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE
LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE TAMBOPATA-2017”**

Presentado por : Br. Luna Román, Margareth Rosario

Título a optar : Licenciada en Administración

Asesora : Mgt. Lira Jiménez, Giovana

Puerto Maldonado-Madre de Dios

2017



Título : ROTACIÓN INTERNA Y SUS EFECTOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TAMBOPATA-2017.

Autor : - Margareth Rosario Luna Román

Fecha : 2017

RESUMEN

El presente trabajo de investigación describe la relación de “Rotación Interna y sus efectos en el Desempeño Laboral de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata”, su estructura está conformada por capítulos: introducción, marco teórico, diseño metodológico, resultados de la investigación y discusión.

La rotación interna “Es un proceso mediante el cual los individuos seleccionados son ubicados en diferentes puestos a través de las diferentes posiciones de la empresa”. (Fay, Marc J. Wallace Jr. / N. Fredric Crandall y Charles H.). Y el desempeño laboral “Es el nivel de ejecución alcanzado por el trabajador en el logro de las metas dentro de la organización en un tiempo determinado”. (Araujo & Guerra, 2007)

La presente investigación consiste en determinar como la rotación interna influye en el desempeño laboral de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata. La investigación se caracteriza por ser de tipo no experimental con un diseño descriptivo correlacional de corte transversal. Se utilizó como instrumento la encuesta en escala de Likert cuyos resultados midieron las escalas para la rotación interna en con sus dimensiones: rotación inevitable, evitable y saludable y para el desempeño laboral: adecuación de trabajo, motivación y formación profesional. El estadístico Alfa de Cronbach demostró un índice de 0.905 para el instrumento de la rotación interna y 0.860 para el desempeño laboral, lo que indica que el instrumento es fiable y garantiza en forma suficiente la validez y confiabilidad para un estudio de carácter científico. La población y muestra, estuvo constituida por los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tambopata un número total de 45 trabajadores administrativos bajo el régimen laboral de la ley N°276, Ley de Bases de la Carrera Administrativa y del Sector Público.



Como resultado de la aplicación del instrumento y el análisis se ha podido constatar que los objetivos de la investigación se han logrado satisfactoriamente; la hipótesis general ha sido aceptada, demostrándose que existe correlación entre la variable rotación interna y desempeño laboral de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Tambopata con un coeficiente de correlación rho Spearman 0,908 a un nivel positivo muy fuerte. En general, los trabajadores administrativos casi siempre manifiestan estar influenciado por la rotación interna y el desempeño laboral en la Municipalidad Provincial de Tambopata.

PALABRAS CLAVES: Rotación interna y desempeño laboral.



ABSTRACT

The present research describes the relationship of "Internal Rotation and its effects on the Labor Performance of the administrative workers of the Provincial Municipality of Tambopata", its structure is made up of chapters: introduction, theoretical framework, methodological design, research results and discussion.

Internal rotation "is a process by which selected individuals are placed in different positions across the different positions of the company". (Fay, Marc J. Wallace Jr. / N. Fredric Crandall and Charles H.). And work performance "is the level of execution achieved by the worker in achieving the goals within the organization in a given time." (Araujo & Guerra, 2007)

The present investigation consists in determining how the internal rotation influences the labor performance of the administrative workers of the Provincial Municipality of Tambopata. The research is characterized by being non-experimental with a cross-sectional descriptive correlational design. The Likert scale survey was used as an instrument whose results measured the scales for internal rotation in: inevitable, avoidable and healthy rotation and for work performance: work adequacy, motivation and professional training. The Cronbach Alpha statistic obtained an index of 0.905 for the instrument of the internal rotation and 0.860 for the labor performance indicating that the instrument is reliable and sufficiently guarantees the validity and reliability for a scientific study. The population and sample, was constituted by the workers of the Provincial Municipality of Tambopata a total number of 45 administrative workers under the labor regime of the law N ° 276.

As a result of the application of the instrument and the analysis it has been found that the objectives of the research have been satisfactorily achieved; The general hypothesis has been accepted, showing that there is correlation between the internal rotation variable and labor performance of the administrative workers of the Provincial Municipality of Tambopata with a correlation coefficient rho spearman 0.908 at a very strong positive level. In general, administrative workers almost always state that they are influenced by internal rotation and work performance in the Provincial Municipality of Tambopata. KEY WORDS: Internal rotation and work performance.