



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y

CONTABLES.

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN.



TESIS

**“PROCESO DE COBRANZA DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA SUB -
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE CANCHIS – 2017.”**

PRESENTADO POR LA BACHILLER:

MARIA LUISA ARIAS PEZO.

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN.

ASESOR:

LIC. JULIO CESAR LOAYZA CHACÓN.

CUSCO- PERÚ- 2017



Título : PROCESO DE COBRANZA DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA SUB-GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CANCHIS–2017.

Autor : - Maria Luisa Arias Pezo

Fecha : 2017

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se desarrolló en la Sub Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Canchis, tuvo como objetivo describir el Proceso de Cobranza del Impuesto Predial, para lo cual se planteó una investigación de tipo básico, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y alcance descriptivo; la población estuvo conformada por 21 trabajadores de la Sub Gerencia de Administración Tributaria, de los cuales se recopiló información a través de un cuestionario elaborado específicamente para este trabajo.

Se obtuvo como resultado final que el Proceso de Cobranza del Impuesto Predial en la Sub Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Canchis–2017, es percibido como regular, como se muestra en los resultados con un promedio de 3.04 según la escala de medición determinada y como lo evidencia el 47.6% de los trabajadores encuestados que refleja que el Proceso de Cobranza del Impuesto Predial se desarrolla de manera poco adecuada y que existen algunos aspectos que deben ser mejorados a la hora de realizar dicho proceso. Los resultados generales de las dimensiones son: Cobranza Ordinaria de nivel regular con un promedio de 3.29, Cobranza Pre Coactiva de nivel regular con un promedio de 2.79 según la escala de medición establecida.

PALABRA CLAVE: Proceso de Cobranza



ABSTRACT

The present research work was developed in the Sub-Management of Tax Administration of the Provincial Municipality of Canchis, had the objective of describing the Process of Collection of the Property Tax, for which a basic type of research, quantitative approach, Experimental and descriptive scope; The population was formed by 21 workers of the Sub Management of Tax Administration, from which information was collected through a questionnaire elaborated specifically for this work. The final result was that the Tax Collection Process in the Sub-Management of Tax Administration of the Provincial Municipality of Canchis -2017, is perceived as regular, as shown in the results with an average of 3.04 according to the measurement scale Determined and as evidenced by 47.6% of the workers surveyed that reflects that the Process of Collection of the Property Tax is developed in an inadequate way and that there are some aspects that must be improved when carrying out this process. The overall results of the dimensions are: Regular level Ordinary Collection with an average of 3.29, Pre-Coactive Collection of regular level with an average of 2.79 according to the established scale of measurement.

KEY WORD: Collection Process.