



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y
CRÉDITO CUSCO S.A. DEL DISTRITO DE SICUANI -2017**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. Winny Chariarse Alvarez

**Para Optar el Título Profesional de Licenciado en
Administración.**

ASESOR: Mgt. Edison Alan Alves Choque

CUSCO - PERÚ

2017



Título : CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO CUSCO S.A. DEL DISTRITO DE SICUANI -2017.

Autor : - Winny Chariarse Alvarez

Fecha : 2017

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó al personal de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Cusco S.A. del distrito de Sicuani, con el objetivo de describir el Clima Organizacional que tiene la institución a través de sus dimensiones que son: la estructura organizacional, responsabilidades, riesgos motivadores, recompensas, calor y apoyo, y conflicto. El tipo de investigación que se realizó es básico sustantivo, de nivel descriptivo y de diseño no experimental, tomando como población de estudio a los trabajadores de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Cusco S.A.-2017, que fueron 40 trabajadores; se utilizó la técnica de la encuesta con su instrumento de cuestionario, los resultados de la investigación fueron procesados por el software estadístico Excel y SPSS presentados mediante tablas y figuras. Al describir la variable Clima Organizacional de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Cusco S.A. del distrito de Sicuani, se obtuvo que el 55% de los encuestados afirman que el clima organizacional es regular, el 45% dice que es malo. Demostrando que el clima organizacional en la empresa no cumple con las condiciones, reglamentos, recompensas, recursos materiales adecuados para los trabajadores; por lo que el personal no muestra responsabilidad, iniciativa, mejora en su rendimiento.

Palabras claves: Clima Organizacional



ABSTRACT

The present research work came true to the staff of Ahorro's Municipal Box and Inc. Crédito Cusco of Sicuani's district, for the sake of describing the Organizational Climate that the institution through his dimensions that they are has: The organizational structure, responsibilities, motivating risks, rewards, heat and support, and conflict. The kind of investigation that came true is basic substantivel, of descriptive and design level not experimental, taking like population of study the workers of Ahorro's Municipal Box and Crédito Cusco S.A - 2017, that they were 40 workers; The technique of the opinion poll with his instrument of questionnaire was utilized, research findings were processed by the statistical software Excel and shown intervening SPSS tie and figures. When describing the variable Organizational Climate of Ahorro's Municipal Box and Inc. Crédito Cusco of the district of Sicuani, it was obtained that 55 % of the respondents affirm that the organizational climate is not too bad not too good, the 45 % says that you are bad. Proving that the organizational climate at the company does not abide by the conditions, regulationses, rewards, material resources made suitable for the workers; What the staff does not show responsibility, initiative for, improvement in his performance.

Key words: Organizational climate