



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO



TESIS

**“DEMANDA DE TURISTAS BACKPACKER Y CALIDAD DE
SERVICIO EN LOS HOSTELS EN EL CENTRO HISTORICO
DE LA CIUDAD EL CUSCO”**

PRESENTADO POR EL:

BACH. ERICK VHONN PEREZ VILLENA

**PARA OPTAR AL TÍTULO
PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
TURISMO**

ASESORA:

**Mg. JESSICA MILAGROS FLORES
CHOQUEHUANCA**

CUSCO – PERÚ

2016



Título : DEMANDA DE TURISTAS BACKPACKER Y CALIDAD DE SERVICIO EN LOS HOSTELS EN EL CENTRO HISTORICO DE LA CIUDAD EL CUSCO.

Autor : - Erick Vhonn Perez Villena

Fecha : 06-04-2017

RESUMEN

La presente tesis realiza la investigación enfocada en la Hotelería y un nuevo segmento que son los “Hostels” establecimientos que brindan servicio a un segmento nuevo que son los Mochileros.

Teniendo la investigación como Objetivo principal determinar “en qué medida la demanda de turistas Backpacker influye en la calidad de servicios de los Hostels en el centro Histórico de la Ciudad del Cusco”

Nuestras palabras claves que son las variables de estudio son “Calidad de servicio” y “Demanda”. Variables que permiten estudiar el desempeño de las empresas con el turista Como Hipótesis general se entiende que “La demanda de turistas Backpacker influirá de manera significativa en la calidad de servicio en los Hostels en el centro histórico de la ciudad del Cusco”

La metodología de la investigación es pura o básica, por su profundidad es explicativa, su nivel de investigación es correlacional y descriptivo, y finalmente el diseño del trabajo es no Experimental.



ABSTRACT

This thesis carries out a new research focused in hospitality into a new segment in tourism that are the "Hostels", establishments that provide service to a new segment of tourist that are the Backpacker.

The main objective about this research is "In what measure the tourists' demand Backpacker affects the quality of services in the Hostels around the Historical downtown in the city of Cusco"

Our keywords are "quality of service" and "Demand", these keywords allow us to study what kind of work the Hostels provides to the Backpackers.

As a Main Hypothesis it understood that "the Backpacker Tourist Demand might influence in a significant way in the quality of services around the historical Downtown in the city of Cusco"

The methodology of the investigation is pure or basic, and its depth is explanatory, its level of investigation is correlational and descriptive, and finally the design of the work is Not experimental.