



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES.**

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN.



**CAPACITACIÓN DEL TALENTO HUMANO EN EL
HOTEL DEL PRADO INN S.A.C. CUSCO 2016**

PRESENTADO POR:

Bach. Danilo Walter Aspajo Calvo.

**Para optar al Título Profesional de
Licenciado en Administración**

ASESOR: Mgt. José Arroyo Polanco

CUSCO – PERÚ

2017



Título : CAPACITACIÓN DEL TALENTO HUMANO EN EL HOTEL DEL PRADO INN S.A.C. CUSCO 2016.

Autor : - Danilo Walter Aspajo Calvo.

Fecha : 30-12-2016

RESUMEN

El trabajo de investigación que se presenta se realizó al personal del Hotel del Prado Inn Cusco, con el objetivo de describir como es la Capacitación del Talento Humano tomando en cuenta al estudio de dicha variable y sus dimensiones.

En cuanto al diseño metodológico utilizado se consideró como tipo de investigación básica, el diseño no experimental, tomando como población de estudio a los 20 trabajadores, se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento la cedula de preguntas respectivamente, los resultados fueron procesados por el software estadístico SPSS V 20.

Lo que demuestra la encuesta aplicada a los trabajadores es que el 100% considera que las capacitaciones son regulares, por no contar con programas de capacitación que tengan los temas, métodos y horarios que deban ser propuestos de acuerdo a sus necesidades, ya que los trabajadores están dispuestos a ser capacitados pero en temas que realmente sean diagnosticada a las necesidades que tienes para realizar sus actividades y le den beneficios al hotel.

Palabra Clave: Capacitación del Talento Humano



ABSTRACT

The research work that was presented to the staff of the Hotel del Prado Inn, with the aim of describing how the Human Talent Training is taking into account the study of this variable and its dimensions.

As for the methodological design used, it was considered as a type of basic research, the non-experimental design, taking as a study population the 20 workers, the survey technique was used and its instrument the questionnaire, respectively, the results were processed by The SPSS V 20 statistical software.

What shows the survey applied to the workers is that 100% consider that the trainings are regular, since they do not have training programs that have the subjects, methods and schedules that have to be proposed according to their needs, since the workers They are willing to be trained but in matters that are actually diagnosed to the needs that you have to carry out your activities and give benefits to the hotel.

Keyword: Human Talent Training