



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES**

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



TÍTULO DE TESIS

“PROCESO DE INCORPORACIÓN DEL PERSONAL DE
LA GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL Y
HUMANO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SAN SEBASTIÁN – CUSCO, PERIODO 2017”

Tesis presentado por:

Bach. Jacqueline Auccaylla Bejar

Para optar al Título Profesional de Licenciada en
Administración

ASESOR: Lic. Joaquin Jordán Serrano

CUSCO - PERÚ - 2017



Título : PROCESO DE INCORPORACIÓN DEL PERSONAL DE LA GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIÁN – CUSCO, PERIODO 2017.

Autor : - Jacqueline Auccaylla Bejar

Fecha : 20-06-2017

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se desarrolló en la Gerencia de Desarrollo Social y Humano de la Municipalidad Distrital de San Sebastián, tuvo como objetivo general describir cómo es el proceso para incorporar a las personas; tomando en cuenta las dimensiones de estudio: el reclutamiento de personal y selección de personal.

El tipo de investigación es básica, el alcance de la investigación es descriptivo, y el diseño es no experimental, con un enfoque cuantitativo, la población de estudio está conformada por 25 colaboradores, la muestra es el total de la población. Recopilando la información utilizando las técnicas de investigación la encuesta y la entrevista; los resultados fueron procesados por el software estadísticos SPSS V 22 y hoja Excel.

Los resultados obtenidos al describir cómo es el proceso para incorporar a las personas en la Gerencia de Desarrollo Social y Humano de la Municipalidad Distrital de San Sebastián – Cusco, 2017, concluyeron que el 60% del personal encuestado manifestaron que es adecuado; el 24% menciona totalmente adecuado y; mientras, el 16% consideró ni inadecuado ni adecuado. Lo que muestra que no es del total adecuado debido a que existen algunos aspectos que deben ser mejoradas a la hora de realizar el reclutamiento y selección de personal, para proveer o abastecer de personal calificado. Finalmente, la variable proceso para incorporar a las personas obtuvo un promedio de 3.80 que de acuerdo a la escala de baremación representa un nivel adecuado.

PALABRA CLAVE: Proceso para incorporar a las personas



ABSTRACT

The present investigation was developed in the Management of Social and Human Development of the District Municipality of San Sebastian had as its overall objective describe how is the process to incorporate to the people. Taking into account the dimensions of study: recruitment and selection of staff.

The type of research is basic, the scope of the investigation is descriptive, and the design is non-experimental, with a quantitative approach, the study population is made up of 25 partners, the sample is the total of the population. Collecting information using the research techniques the survey and the interview, the results were processed by the statistical software SPSS V 22 and Excel sheet.

The results describe how the process to involve the people in the Management of Social is and Human Development of the District Municipality of San Sebastián - Cusco, 2017, concluded that 60% of the staff surveyed expressed the view that it is appropriate, the 24 per cent mention entirely appropriate and while 16% considered or the inadequate nor appropriate. What shows that it is of the total due to that there are some aspects that must be improved at the time of the recruitment and selection of staff to provide or supply of qualified staff. Finally, the process variable to incorporate people gained an average of 3.80 according to the scale of baremacion represents an appropriate level.

KEYWORD: Process to incorporate people