



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS
Y CONTABLES**

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**ROTACIÓN INTERNA DE PERSONAL EN EL BANCO
INTERNACIONAL DEL PERÚ – PLAZA CUSCO
PERÍODO 2016**

**Tesis para optar al título profesional de
Licenciado en Administración**

Presentado por:

Bach. Gabriela Luna Martinez

Asesor:

Lic. Julio Loaiza Chacon

Perú - Cusco

2016



Título : ROTACIÓN INTERNA DE PERSONAL EN EL BANCO INTERNACIONAL DEL PERÚ – PLAZA CUSCO PERÍODO 2016.

Autores : - Gabriela Luna Martínez

Fecha : 29-12-2016

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se desarrolló en el Banco Internacional del Perú, tuvo como objetivo describir la Rotación Interna de Personal en la Plaza Cusco de la mencionada empresa. El tipo de investigación es básico, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y alcance descriptivo; la población de estudio estuvo conformada por 98 colaboradores, de los cuales se recopiló información a través de un cuestionario elaborado específicamente para este trabajo. La muestra fue censal, la cual toma al total de la población. Con los resultados de la investigación se determinó que la rotación interna de personal en el Banco Internacional del Perú – Plaza Cusco – Periodo 2016, es regular, como se muestra en los resultados con un promedio de 2.9 según la escala de medición determinada, lo cual evidencia que la rotación interna de personal en la empresa se desarrolla de manera poco adecuada y que existen algunos aspectos que deben ser mejorados a la hora de desarrollar movimientos de personal. Los resultados generales de las dimensiones son: Promociones de personal de nivel regular con un promedio de 3.2, las transferencias de personal de nivel regular según el promedio de 2.7 y finalmente los descensos de personal de nivel regular con un promedio de 2.9 según la escala de medición establecida.

PALABRA CLAVE: Rotación Interna de Personal



ABSTRACT

The present research work was developed at the International Bank of Peru, and has as objective to describe the internal turnover of personnel is at the Plaza Cusco of the aforementioned company. The type of research is basic, of quantitative approach, nonexperimental design and descriptive scope; the study Population wasm constituted by 98 collaborators, of which information was collected through a questionnaire elaborated specifically for this work. The sample was census, which takes the total population.

With the results of the investigation it was determined that the internal turnover of personnel in the International Bank of Peru - Plaza Cusco - Period 2016, is regular, as shown in the results with an average of 2.9 according to the measurement scale determined, which shows that the internal turnover of personnel in the company is inadequately developed and there are some aspects that must be improved when developing staff movements. Overall results of the dimensions are: Regular level promotions with an average of 3.2, regular level transfers with an average of 2.7 and finally regular level demotions with an average of 2.9 according to the measurement scale determined.

KEYWORDS: Internal turnover of personnel.