



# UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y  
CONTABLES

PROGRAMA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



## TESIS

**“Incumplimiento de la Ley de Bancarización (Uso de Medios de Pago) en los microempresarios ferreteros de la Provincia de la Convención del Distrito de Santa Ana. 2015”**

**PRESENTADA POR:**

**BchII. Yerin Fernandez Flores**  
Para optar al Título Profesional de  
Contador Público

**ASESOR:**

**CPC. Fernando Philco Prado**

**CUSCO, 2016**



**Título :** INCUMPLIMIENTO DE LA LEY DE BANCARIZACIÓN (USO DE MEDIOS DE PAGO) EN LOS MICROEMPRESARIOS FERRETEROS DE LA PROVINCIA DE LA CONVENCIÓN DEL DISTRITO DE SANTA ANA. 2015.

**Autores :** - Yerin Fernandez Flores

**Fecha :** 12-12-2016

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación, que Tiene por título “INCUMPLIMIENTO DE LA LEY DE BANCARIZACION (USO DE LOS MEDIOS DE PAGO) DE LOS MICROEMPRESARIOS FERRETEROS DE LA PRONCIA DE LA CONVENCION DEL DISTRITO DE SANTA ANA PERIODO 2015” Se desarrolla tomando en consideración que el incumplimiento del uso de los medios de pago de los microempresarios ferreteros se debe a diversos factores, también mediremos el grado de uso de los medios de pago por los microempresarios ferreteros de la Provincia de la Convención del Distrito de Santa Ana.

El presente estudio tiene el siguiente alcance: descriptivo, correlacional, con diseño no experimental y enfoque cualitativo, la población de estudio ha estado conformado por los microempresarios ferreteros, la técnica de recolección de datos ha sido atreves de encuestas los cuales se han procesado con ayuda del programa SPSS y se presentan mediante tablas graficas

El presente estudio consta de cinco capítulos: El Capítulo I Introducción está orientada al planteamiento del problema, justificación y objetivos de la investigación. El Capítulo II Marco Teórico, encierra: Antecedentes de la Investigación, Base Teórica, Hipótesis y Variables. El Capítulo III Diseño Metodológico, que contiene alcances de la investigación, población y muestra y técnicas de recolección de datos. El Capítulo IV Resultados que contiene: Tablas y Gráficos con sus respectivas interpretaciones.

El Capitulo V Discusión: Análisis, hallazgos y contrastaciones de las hipótesis.

Las conclusiones evidencian la veracidad; en el presente estudio se concluye en una parte con resultado de los microempresarios ferreteros, que efectivamente existen varios factores que influyen en el incumplimiento de la



Ley de Bancarización (uso de los medios de pago), como la falta de información financiera entre otras, conforme se aprecia en el Capítulo IV, la tabla 3 y figura 4, en donde se observa que existe un nivel bajo de 26.8% en el uso de los medios de pago que se debe a diversos factores, así que el 73.2% lo realiza sus operaciones en efectivo.



## ABSTRACT

This research, which is entitled "BREACH OF THE LAW OF BANKING (USE OF MEANS OF PAYMENT) microentrepreneurs FERRETEROS OF PRONCIA OF THE CONVENTION DISTRICT OF SANTA ANA PERIOD 2015" is developed taking into consideration that the failure to use the means of payment of microentrepreneurs ferreters is due to several factors, also will measure the degree of use of the means of payment for microentrepreneurs ferreters of the Province of the Convention District of Santa Ana.

This study has the following scope: descriptive, correlational, with no experimental design and qualitative approach, the study population has been formed by the ferreter's microentrepreneurs, technical data collection has been done through surveys which have been processed with aid SPSS software and presented using graphical tables This study consists of five chapters: Chapter I is Introduction oriented approach to the problem, rationale and objectives of the research. Chapter II Theoretical Framework, contains: Research Background, Theoretical Basis, Hypotheses and Variables. Chapter III study design, containing scope of the investigation, population and sample and data collection techniques. Chapter IV Results containing: Tables and Charts with their respective interpretations. Chapter v Discussion: Analysis, contrastaciones findings and hypotheses.

The findings show the truth, in this study concluded in part resulting from the hardware store microentrepreneurs, that there are indeed several factors influencing the breach of the Act Bancarización (use of means of payment), among them is the lack of financial information, among others, as seen in Chapter IV, table 3 and figure 4, which shows that there is a low level of 26.8% in the use of means of payment that is due to several factors, 73.2% that it conducts its operations in cash.