



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL



**PROPUESTA DE LAYOUT PARA LA MEJORA DEL
ALMACENAMIENTO DE MATERIALES EN LA EMPRESA
TECNOERIEGO INGRS. SRL – CUSCO 2015**

**Tesis Para Optar El Título Profesional de
INGENIERO INDUSTRIAL**

Presentado por:

Bach. Sonia Beatriz Bayona Estrada

Asesor:

Ing. Juan Carlos Manrique Palomino

Cusco, Febrero 2016



Título : PROPUESTA DE LAYOUT PARA LA MEJORA DEL ALMACENAMIENTO DE MATERIALES EN LA EMPRESA TECNOERIEGO INGRS. SRL – CUSCO 2015.

Autor : - Sonia Beatriz Bayona Estrada

Fecha : 2016

RESUMEN

Una parte fundamental de toda empresa constituye la buena localización y orden de los productos o ítems para una entrega eficaz y eficiente en beneficio de los clientes, sin embargo cuando esta situación es caótica, como es el caso de la Empresa Tecnoriego Ings. SRL resulta necesario establecer parámetros que mejoren el orden en el almacén a fin de llevar a cabo una buena distribución, más aun cuando los clientes pertenecen al sector agropecuario, quienes representan un sector importante en la demanda de los productos de innovación de riego.

Es por estas razones que la presente investigación busca dar una solución en el almacén de la Empresa Tecnoriego Ings. SRL a través de una buena distribución para facilitar la rapidez de la preparación de los pedidos, así como la precisión de los mismos. De manera que para llegar a una solución se da a conocer de qué manera el *layout* disminuye costos del almacén de la empresa, asimismo identifica la forma cómo mediante el *layout* del almacén de la empresa mejora la atención a los clientes, de igual forma se determina el empleo del *layout* en almacén de la empresa para la mejora de la seguridad e higiene industrial y describir la forma de cómo utilizando el *layout* del almacén de la empresa mejora el trámite administrativo.

Asimismo para cumplir con los objetivos trazados en esta investigación se ha utilizado teorías y herramientas como la reingeniería y el *guerchet*, mediante los cuales se llega a una propuesta para la mejora de los procesos y además una mejora en los almacenes físicos, llegando a constituir una propuesta en beneficio de la Empresa Tecnoriegos Ings. SRL.

En el mismo sentido se ha empleado encuestas dirigidas a los clientes y trabajadores de la Empresa Tecnoriego Ings. SRL con la finalidad de determinar la calidad de servicio que se brinda y recibe por parte de la



empresa, con los cuales se ha determinado que el servicio no es eficaz y requiere la implementación de *layout*. De igual forma se ha empleado un diagnóstico a la empresa donde se observa un desorden general.

Palabras claves: Layout, reingeniería, guerchet, almacén.



ABSTRACT

An essential part of every business is good location and order of products or items for effective and efficient delivery for the benefit of customers, however when this situation is chaotic, such as Business Tecnoriegos Ings. SRL necessary establish parameters to improve the order in the store to perform a good distribution, even if most customers belong to the agricultural sector, who represent an important sector in demand for irrigation products innovation.

It is for these reasons that the present investigation seeks to provide a solution in store Tecnoriegos Company Ings. SRL through a good distribution to facilitate rapid preparation of orders, as well as the accuracy of the same. So to reach a solution is disclosed how the *layout* decreases costs of the warehouse of the company, also it identifies the way through *layout* store company improves customer service, equally determined *layout* employment in the company warehouse to improve safety and industrial hygiene and how to how using the *layout* store the company improves the administrative process is described.

Also to meet the objectives outlined in this research has been used theories and tools such as reengineering and Guerchet, whereby you get to a proposal for the improvement of processes and also an improvement in physical stores, getting to be a given the benefit of the Company Tecnoriegos Ings. SRL.

In the same vein was used surveys of customers and employees of the Company Tecnoriegos Ings. SRL in order to determine the quality of service provided and received by the company, which has determined that the service It is not effective and requires the implementation of *layout*. Similarly a diagnosis has been used to the company where a general disorder is observed.

Keywords: Layout, reengineering, Guerchet, warehouse.