



UNIVERSIDAD ANDINA DE CUSCO
FACULTAD DE INGENIERIA
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS



**“EFECTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE RESERVAS WEB
BASADO EN LA TECNOLOGÍA DE DESARROLLO WEB ASP.NET VNEXT
EN LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DEL HOSPEDAJE LA POSADA DE
HUÁSCAR”**

**TESIS PRESENTADO POR: Bach. GUIMEL
ARTURO BASHUALDO URIA**

**PARA OPTAR AL TITULO PROFESIONAL DE
INGENIERO DE SISTEMAS.**

**ASESOR: Mgt. Ing. CHRISTIAN EDUARDO
GANVINI VALCARCEL**



CUSCO – PERU

2015



Título : EFECTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE RESERVAS WEB BASADO EN LA TECNOLOGÍA DE DESARROLLO WEB ASP.NET VNEXT EN LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DEL HOSPEDAJE LA POSADA DE HUÁSCAR.

Autor : - Guimel Arturo Bashualdo Uria

Fecha : 2015

RESUMEN

El incremento del ancho de banda disponible en las conexiones a Internet, así como la inclusión de nuevas tecnologías en los navegadores web, han permitido que se abandonen los sistemas de información tradicionales contruidos con aplicaciones de escritorio para pasar a sistemas de información basados en aplicaciones web que se ejecutan y visualizan en un servidor web.

Un sistema de Información Web requiere el conocimiento y el control de un número elevado de técnicas y tecnologías: desde tecnologías para la construcción rápida de sistemas de información en Web hasta las técnicas que permiten diseñar interfaces de usuario ágiles, flexibles y accesibles.

Por eso es necesario que como ingenieros conozcamos diferentes soluciones para el desarrollo del mismo.

El Sistema de Reservas Web abarca el proceso de reservas del Hospedaje la Posada de Huáscar se ha diseñado para coordinar y controlar todas aquellas funciones y actividades específicas que afectan la creación, visualización, almacenamiento, administración de las reservas de los clientes habituales del negocio.

Las principales aportaciones de este trabajo consisten en implementar las operaciones que necesita un Sistema de Reserva vía Web mediante el uso de la Tecnología ASP.NET vNext de Microsoft esta tecnología ha sido completamente rediseñada y no se encuentra atado a .NET clásico, está basada en el modelo MVC (Modelo – Vista – Controlador) y cuenta con diversas características que serán explicadas en los capítulos siguientes, esta tecnología web aporta todo lo necesario para poder desarrollar un sistema completo que cumpla con los requerimientos que serán especificados en los



respectivos capítulos, también está centrado en explorar el uso de metodologías de desarrollo ágil en este caso Scrum y aplicarlo al desarrollo de un sistema real.

La importancia de las contribuciones que generara el sistema a la empresa consistirá en fidelizar al cliente a través de una mejora en el proceso de reservas automatizándolo y dándole más capacidad al momento de realizar el respectivo proceso.



ABSTRACT

The increase in available bandwidth Internet connections, and the inclusion of new technologies in web browsers, has allowed traditional information systems built with desktop applications to pass information systems based on web applications leave running and displayed on a web server.

Web information system requires knowledge and control of a large number of techniques and technologies: from technologies for rapid construction of information systems to Web techniques to design interfaces agile, flexible and accessible user.

Therefore it is necessary to know different solutions as engineers for development.

Web information System covers the process of hosting the Posada de Huascar reserve's is designed to coordinate and control all functions and specific activities affecting the creation, display, storage, management reserves the regulars business.

The main contributions of this work are to implement the operations you need a backup system via Web by using the Microsoft ASP.NET vNext of Technology, this technology has been completely redesigned and is not tied to classic .NET, is based on the MVC model (Model - View - Controller) and has several features that will be explained in the following chapters, this web technology provides everything needed to develop a complete system that meets the requirements that will be specified in the respective chapters, it is also focused on exploring the use of agile development methodologies and Scrum here apply to the development of a real system.

The importance of the contributions generated by the system to the company consist of customer loyalty through improved by automating the reservation process and giving more capacity at the time of the respective process.